

衡大管理处党的群众路线教育实践活动

简 报

第 12 期

河北省高速公路衡大管理处活动领导小组办公室

二〇一三年九月二十五日

衡大处副处长禹书清一行莅临大名省界站 开展党的群众路线教育实践活动督导检查工作

为深入开展党的群众路线教育实践活动，9月25日下午，衡大管理处副处长禹书清、收费科科长贺明生、政工科科长徐斌、稽查科科长陈凤桐一行莅临大名省界收费站进行党的群众路线教育实践活动督导检查工作。李宁站长，王桂申、石欣欣副站长以及各科室负责人参加了会议。

大名省界收费站站长李宁首先就我站党的群众路线教育实践活动开展情况进行了详细的汇报，并针对活动开展过程中职工提出的工作、生活方面的意见和建议进行了总结。

政工科科长徐斌就我站教育实践活动开展情况提出建议。党的群众路线教育实践活动开展要结合省界收费站工作实际，积极召开专题会议，以民主生活会、交流谈心等方式，广泛征求职工的意见和建议，并提出整改方案，积极推动年度工作任务圆满完成。

收费科科长贺明生对我站的收费工作提出以下要求：一是做好“十一”安全保畅工作。落实重大节假日 24 小时值班制度，保证开启全部车道。二是加强文明服务管理，避免投诉事件。贺科长通报了近期我站发生的几起投诉事件，要求站领导高度重视，做好文明服务，降低投诉。三是人员整改问题。要严格按照管理处各岗位编制进行人员配置，合理分配，提高工作效率。

稽查科科长陈凤桐也就我站各项工作的开展发表了自己的看法。首先要加强绿色通道车辆管理。做好全面登记的同时，及时对绿通车辆数据进行整理，分析，总结经验。其次加强收费管理工作，做好文明服务。站稽查要加大稽查力度和频次，对收费过程中出现的肢体礼仪不规范，态度生硬的情况要及时加以提醒、指正。

最后，副处长禹书清对我站党的群众路线教育实践活动各项工作的开展情况表示肯定，并对以后的工作提出以下要求：一是要高度重视安全保畅工作，确保“十一”节假日期间车道畅通。禹副处长提到“十一”法定节假日期间，收费站要积极采取各项措施，根据我站实际情况制定保畅应急预案，完善预案资料，真正做到“免费不免责”。二是加强大型货车通行管理。根据车流情况进行客货分流，设置超宽车道、绿通车道、货车专用道等。三是加强文明服务管理，做好文明服务工作。坚持微笑服务，从一点一滴做起，把节日的祝福带给广大司乘，塑造良好的省界窗口形象。

沙圪塔站传达党的群众路线教育实践活动 工作布置会精神

为进一步加强收费站作风建设，9月18日下午沙圪塔收费站召开专题工作会议。会上，贾利峰站长首先传达了省高管局党的群众路线教育实践活动工作布置会会议内容，要求全体职工严肃劳动纪律和工作纪律，以饱满的精神状态和良好的工作作风做好本职工作。随后，根据衡大管理处会议要求，对沙圪塔收费站近期工作进行安排部署。

一、改进思想作风。沙圪塔收费站要求全体职工从思想上高度重视中共河北省高速公路管理局纪律检查委员会《关

于转发在群众路线教育实践活动中进一步严肃有关纪律的紧急通知》和中共河北省纪委驻交通运输厅纪律检查组《关于在群众路线教育实践活动中进一步严肃有关纪律的通知》的文件要求，从行动上严格落实相关规定，切实转变工作作风，严肃工作生活纪律，从现在开始，从自身做起，从细节改变，优化政风行风建设，促进收费站和谐健康发展。

二、提高工作效能。针对收费站各岗位工作实际，提出具体的制度和要求。办公室人员要严格遵守工作纪律，严禁上班期间出现违规违纪行为，提倡勤俭节约的良好风尚，摒弃松懒散等不良思想，切实做好模范带头作用；收费人员不得在岗期间无故缺岗，加强绿通车辆的检查力度，真正做到应收不漏，应免不收，维护国家利益不受损失；稽查人员要加强内部监管，规范职工日常工作行为，防止各类违规违纪行为发生，营造良好窗口服务形象。

三、提升服务水平。认真落实群众路线教育实践活动，把“为民、务实、清廉”的各项要求落到实处，取得实效。为此，站领导班子以为职工办好事、办实事、解难事为工作重点，收费人员以为司乘提供优质满意的文明服务和安全快捷的行车环境为工作目标，扎实认真做好本职工作，凝心聚力完成沙圪塔收费站年度各项工作任务。

四、优化环境发展。为营造整洁、优美的收费站环境，沙圪塔站要求职工每日清洁收费岗亭、车道及广场卫生，保

证收费区环境的干净整洁，同时利用休息时间美化生活环境，定期对花草树木进行修剪除草，齐心打造洁、净、齐、美的工作生活环境。

衡水南收费站开展

工作人员作风纪律整顿工作回头看活动

自 8 月份起，衡水南收费站组织站内职工开展了为期一个月的作风纪律整顿工作，通过精心组织、周密安排，整顿活动大大改进了工作作风、严肃了执法纪律、规范了执法行为，极大提升了收费队伍综合素质，增强了纪律意识和廉洁意识，“执行力、创新力、凝聚力”得到有效提升。

为巩固整顿工作成果，近日，衡水南站组织开展了工作人员作风纪律整顿工作回头活动。此次回头看活动重点从日常管理、综合素质、依法收费、工作效率、服务水平、廉政意识等六个方面着手，结合廉政工作建设活动和党的群众路线教育实践活动，从不断强化思想理论武装、加强党性修养、提升业务素质和服务水平，发挥党团员的模范带头作用上下功夫，通过观看自己的工作录像、职工间互查互助、加强日常稽查等方式，不断自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，确保全体工作人员真正做到业务精通、政治过硬，

规范收费，廉洁奉公、服务司乘，从而全面提高全体职工队伍的整体素质。

通过回头看活动，全体工作人员作风纪律整顿工作成果得到有效巩固，为打造一支“纪律严明、作风优良、素质过硬、业务精通”的收费队伍打下了良好基础，为推动收费站管理工作又好又快发展提供了坚实保障。

报：省高管局群众路线活动领导小组办公室

发：衡大处群众路线活动领导小组、领导小组办公室成员

（共印 5 份）