

衡大管理处党的群众路线教育实践活动

简 报

第 11 期

河北省高速公路衡大管理处活动领导小组办公室

二〇一三年九月十八日

大名收费站召开正风肃纪专题会

为积极落实《关于在群众路线教育实践活动中进一步严肃有关纪律的紧急通知》要求，正作风、强纪律、提效率，大名收费站于 2013 年 9 月 17 日上午 9:00 在会议室召开了正风肃纪专题会，会议由站长刘福明主持，全体职工参加了会议。会议主要强调了以下三方面内容：

一、强化廉洁自律意识。全体党员干部要坚决杜绝节假日送礼这种不良风气，从思想上切实提高自我约束力，党员干部要身先士卒，率先垂范，筑牢拒腐防变思想道德防线，

不但要约束自己，还要约束家人，要充分认识到廉洁自律的重要性，保证职工队伍的纯洁性和先进性。

二、开展政风肃纪行动。再次强调了收费站各岗位工作纪律，切实刹住慵懒散拖之风。严格上下班工作纪律，严禁迟到早退，严禁擅离工作岗位；严格上班期间工作纪律，严禁上网聊天、玩游戏、看电影等与工作无关的活动；严格办事纪律，对待过往司乘态度冷硬、蛮横粗暴、故意刁难、推诿扯皮等。

三、做好监督检查工作。要求广大职工对不良作风予以监督举报，如发现有类似现象，一经核实，严肃处理，绝不姑息，对情节严重、造成恶劣影响的，严肃追究相关当事人的责任。

通过本次会议使广大职工深刻理解了中央“八项规定”的精神实质，严肃了工作纪律，有利于转变工作作风，提高工作效率，进一步推动了党的群众路线教育实践活动纵深发展。

枣强站结合“正风肃纪”工作 推动形象建设示范站创建

为认真贯彻落实上级“正风肃纪”专项行动的安排部署，做好党的群众路线教育实践活动，进一步推动形象建设示范站创建工作的稳步前行，近期，枣强收费站以衡水湖国际马拉松比赛为契机，以服务司乘满意为目标，抓好基础性工作，

不断提升职工素养，提高服务质量，全力打造具有枣强站特色的“爱心服务”服务品牌。

一是标新立异，抓好品牌创建工作。结合我处“四个做”工作理念，创新服务理念，全力打造“爱心服务”品牌，全面加强收费窗口文明用语和肢体礼仪规范性监督检查，在做好安全保畅的同时，为过往司乘、社会公众排忧解难，扶危助困，以实际行动践行“奉献社会”的服务理念；针对衡水湖国际马拉松比赛国际友人较多这一特殊情况，由精通其他小语种专业职工组成特色服务团队，做好延伸服务工作，

二是狠抓工作规范，提高责任意识。结合“务实清廉涤荡四风”活动，狠抓收费站“四风”问题，严格落实首问负责制和责任追究制，进一步强化全体职工的责任感，不断激励鞭策全体职工提升自身修养，扎扎实实地做好本职工作。

三是创先争优，做好文明服务工作。全体职工积极践行服务标准，从基础性收费工作抓起，全面对标郭娜陆地航空班、“微笑姐”农凤娟等先进人物代表，切实从司乘人员角度出发，从一点一滴做起，全心全意做好文明服务工作，此外，每季度结合收费保畅、文明服务等方面评选优秀服务标兵，激发职工文明服务的工作热情。

四是狠抓不正之风，做好稽查管理工作。严厉打击利用工作之便“吃、拿、卡、要”现象以及在收费过程中各类贪污作弊行为，值班领导与稽查员定严格实行每天现场稽查，值班站长在值班期间，对当天的绿通车辆照片进行核查，同

时还要保证对当天专职稽查人员的录像稽查进行复核，加强内部稽查力度，切实筑牢廉洁防线，确保整体队伍的纯洁稳定。

铺上站征集职工意见 走好群众路线

为扎实开展“党的群众路线教育实践活动”，铺上收费站领导高度重视，深入职工，广泛征求职工对我站站领导的管理、站内建设等方面的意见建议。

本次征集活动采取向职工发放调查问卷的形式，并自行投放至站长意见箱，与站领导直接沟通联系。此活动共发放调查问卷 37 份，收回 37 份，征集建议 15 条。站领导针对征集到的建议进行汇总和分类，并对建议进行逐一答复，将相关工作落实到对应的责任部门和责任人，明确整改期限，确保整改落实到位。

为加强与基层沟通联系，广泛征集建议，更好的为广大职工服务，我站已公开站长电子邮箱，采取多渠道形式开展征集建议活动。

报：省高管局群众路线活动领导小组办公室

发：衡大处群众路线活动领导小组、领导小组办公室成员

（共印 5 份）