

衡大管理处党的群众路线教育实践活动

简 报

第9期

河北省高速公路衡大管理处活动领导小组办公室

二〇一三年八月二十八日

衡水收费站抓行风 亮品牌

扎实推进党的群众路线教育实践活动

为扎实推进党的群众路线教育实践活动的有序开展，结合高管局响应的服务品牌亮化行动，近日，衡水收费站结合站区“一心服务”品牌建设，按照“建树品牌、亮化窗口、提升服务、创群众满意收费站”的总体思路，以班组建设为中心，紧紧围绕“安全畅通、服务至上”的核心价值观，从

比纪律、比业务、比环境、比服务等四个方面着手，全面开展了“抓行风、亮品牌”专题活动。

一是严肃工作纪律，建高速铁军。各收费班长起好带头作用，组织收费职工学习稽查奖惩规定及四项规定、八项注意等文件，使全员更加明晰岗位职责，以切实提高全员自觉遵守岗位工作纪律的自觉性和主动性。此外，稽查小组成员加大日常稽查力度，对于收费职工在岗期间嬉戏打闹、离岗未报等行为进行严查严打，对于不规范工作行为进行相关通报处罚，以外力惩戒措施来激励收费职工严格遵守工作纪律、规范在岗工作行为。

二是强化岗位技能，做服务能手。各班组严格规范岗前练兵程序，坚持对队列动作、肢体礼仪、文明用语等进行日常化练习，结合八月星级收费员评定工作，积极开展了岗位练兵竞赛活动，进一步提高了一线职工立足岗位争做岗位能手的意识，并与实际工作相结合，切实规范岗位行为，提高收费发卡及特殊情况处理速度。

三是靓化收费环境，创整洁站区。为了给广大司乘人员留下良好的第一印象，要求各班组坚持做到岗亭卫生班班必清、即脏即清，并通过划分卫生责任区的方式，要求各部门定期对收费广场、车道、办公区、宿舍区等重点部位进行卫生清理，以确保环境整洁无死角。

四是提高服务水平，树一心品牌。结合站区提出的“八个一”、“八个心”特色化服务内涵，要求收费职工积极践行“一笑、二礼、三心、四创”，即：始终坚持微笑服务，接待司乘时要行摆臂礼、注目礼，与司乘交谈时要做到热心问候、精心服务、诚心祝福，努力实现服务过程中“六个100%”，争创文明标兵、文明窗口、文明行业及善行交通、人民满意收费站。

大名收费站亮化窗口形象

助推党的群众路线教育实践活动深入开展

为进一步扎实开展好党的群众路线教育实践活动，使本站的运营发展更接地气，服务水平更上一层楼，人民群众更加满意，根据高管局《服务品牌亮化行动实施方案》的总体部署，大名收费站结合服务品牌建设，按照“培育品牌，亮化窗口，提升服务，创群众满意高速”的总体思路，达到“转作风、提效能、强服务、惠民生”的目的，在全站开展服务品牌亮化行动，着力实现六个100%（微笑服务达标率100%、肢体语言使用率100%、文明用语使用率100%、仪容仪表合格率100%、业务操作合格率100%、优质服务环境良好率100%），切实为群众提供更优质、更高效的服务。

其次，邀请社会监督员对我站行风建设情况开展民意测评，广开言路，开门纳谏，比照公开承诺的具体事项寻找自身的差距，积极听取社会的意见，不断改进完善，力求更好地服务社会。

同时，加强收费员、监控员的业务水平，熟记省内主要高速干道的路线，了解最新的行业动态，掌握相关的政策法规知识，以便能够正确快速地帮助司乘解决问题，减少不必要的麻烦和争议，避免有、无理投诉事件的发生。

通过以上举措，大名收费站紧密围绕党的群众路线教育实践活动主题，深入贯彻“安全畅通 服务至上”核心价值观，把人民群众满意作为亮化窗口形象、提升服务水平的首要标准和最大追求。

报：省高管局群众路线活动领导小组办公室

发：衡大处群众路线活动领导小组、领导小组办公室成员

(共印 5 份)

衡大管理处党的群众路线教育实践活动

简 报

第 10 期

河北省高速公路衡大管理处活动领导小组办公室

二〇一三年九月九日

衡大管理处领导深入局扶贫村 开展党的群众路线教育实践活动

8月29日、30日，衡大管理处廖济桺处长、陈复胜副处长等一行七人，轻车从简，专程来到高管局帮扶的涞源县北石佛乡南石佛村，深入开展党的群众路线教育实践活动。

廖济桺处长一行首先看望慰问了局驻南石佛村工作组，仔细查看了工作组办公和住宿情况，并听取了工作组关于驻村工作情况的汇报，与工作组成员进行了亲切座谈；廖处长一行在施工现场，认真查看调研了村内主街道路、水管铺设、

村民活动中心等局帮扶项目的工程建设情况，查看了村养殖基地、农民党校及村容村貌，对帮扶项目、特别是村内主街道的修建及具体技术问题提出了意见和要求；廖济桺处长还专门与涑源县委组织部、县深化加强基层建设年活动办公室，以及北石佛乡政府、南石佛村两委负责人交流座谈、征求意见建议；廖济桺处长在村农民党校，为党员、村民代表进行了讲课，鼓励大家为建设美丽南石佛村而努力，一是制定好规划，二是大力支持帮扶项目，三是全村动员、积极行动，四是村里建设也要科学发展，为实现中国梦贡献力量。廖济桺处长代表衡大管理处，为局驻村的帮扶项目捐款八万元。

工作组及县、乡、村负责同志和全体村民感谢高管局和廖济桺处长一行的大力支持和帮扶，表示一定把村里各项工作继续扎实做好。

涑源县委组织部副部长、县基层建设年活动办公室主任邹宇、北石佛乡乡长王乎、南石佛村党支部书记李银利等负责人一同参加调研活动。

常屯收费站扎实推进党的群众路线

教育实践活动

为全面推进党的群众路线教育实践活动，9月4日上午，常屯收费站党支部召开党的群众路线教育实践活动集中学

习及专题讨论会，会议首先传达学习了省高管局、管理处党的群众路线教育实践活动会议精神，常屯站党支部书记李建闯就下一步工作做了以下部署：

一是广大职工要认真学习中央党的群众路线教育实践活动工作会议精神，增强政治意识、大局意识，把此次教育实践活动与实际工作结合起来。

二是要增强责任感和紧迫感，以党章为镜，对照党的纪律，加强党性修养，在实际工作中，党员和优秀团员同志要做好模范带头作用，从自己做起，端正行为，保持共产党员良好形象。

三是要加强活动宣传，及时总结和挖掘在教育实践活动中好的作法和经验以及活动中涌现出来的先进典型，大力营造党的群众路线教育实践活动的浓厚氛围，确保此次活动取得实效。

四是经常组织职工进行学习，保证学习时间、提高学习质量，并组织观看《周恩来的四个昼夜》、《永恒的信念》和《筑梦之基》等专题宣传片，切实推进党的群众路线教育实践活动学习教育环节各项工作。

通过这次学习讨论会，大家进一步统一了思想，加深了对开展党的群众路线教育活动重要性和必要性的认识，并纷纷表示要通过“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，及时查找工作中存在的问题并积极进行解决，力争快速

有效地转变工作作风，切实做好基层服务工作，树立河北高速良好的窗口形象。

报：省高管局群众路线活动领导小组办公室

发：衡大处群众路线活动领导小组、领导小组办公室成员

(共印 5 份)