

●内部资料 注意保存

“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动

简 报

第 6 期

(总第 6 期)

河北省高速公路衡大管理处大讨论活动领导小组办公室

二〇一三年五月三十日

衡大处各站、区认真落实大讨论会议精神

用心钻研 务实求新

理念创新。衡水站——“三查三看”：通过对照石家庄站先进服务水平和“一心”服务标准，查工作，看服务水平；通过录像监控、现场查看来查纪律，看行为规范；通过顾客

满意度问卷调查、行风监督员座谈会来查作风，看顾客反馈。

大名站——开展大讨论活动，在服务质量上与“郭娜陆地航空班”、石家庄收费站“春雨服务”对标，找差距。

南宫工区——职工结合大讨论会议精神，树立“四个意识”，即“创新意识、廉政意识、责任意识、主动意识”。

行动有“心”。衡水站——通过开展顾客满意度问卷调查、召开行风监督员座谈会议等形式，广泛征集社会大众对高速收费站在服务、畅通、安全等方面的好想法。

大名站——更新《收费人员职业行为规范》，完善稽查考核办法，在留营期间，随机抽取录像进行集中稽查、评比，将肢体礼仪、文明用语列入月考核内容。

枣强站——制定实施卫生片区管理责任制，进一步明确卫生管理职责，规范后勤考核，加强卫生监管机制，定期开展环境卫生清理活动。

邱县站——利用周例会 will “大讨论”活动精神与当前安全生产月活动结合，开展读书读报活动，站长和职工一起读报，为邱县站开展大讨论活动营造了良好氛围。

形式出新。衡水站围绕“创星”、创青年文明号等多主题，为 13 个收费岗亭顶部设计安装宣传牌，形象面貌焕然一新。

报：省高管局大讨论活动领导小组办公室

发：衡大处大讨论活动领导小组成员、领导小组办公室成员

（共印 5 份）