

●内部资料 注意保存

“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动

简 报

第 4 期

(总第 4 期)

河北省高速公路衡大管理处大讨论活动领导小组办公室

二〇一三年五月二十七日

衡大处发布实施处长信箱管理办法

务必使解放思想从真诚服务开始

衡大处处长信箱是衡大处动态管理平台的一个重要栏目，是与社会公众互动的一个重要窗口，对于密切联系群众、广泛听取意见和建议、接受群众监督具有重要意义。为及时妥善处理处长信箱来信，衡大处制定实施了处长信箱管理办法。按照办法规定，衡大处设置信箱管理员，由专人负责开

箱查看来信，规定了来信处理流程和处理要求，严格限定来信办理时限，并设计启用“处长信箱”来信呈批单，使来信能够得到更加及时、科学、规范的回复，拉近了衡大高速与广大司乘人员之间的距离。

衡大处从管理处领导班子开始做出表率、亮出态度、摆明立场，为衡大处“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动开了好头，营造了真诚、公开、透明、公正的工作氛围，对衡大处不断提升服务质量、树立良好的服务品牌起到积极作用。（陈 宁）

报：省高管局大讨论活动领导小组办公室

发：衡大处大讨论活动领导小组成员、领导小组办公室成员

（共印 5 份）