

坚行正道 格物致新 积微成著 自强不息



01

2014年7月15日

癸巳年六月十九

星期二

第13期

(总第82期)

衡大高速

衡而必正 大德广行



衡大处召开精细化管理提升年调度会暨六月份站长例会

近日,衡大管理处在五楼会议室召开了精细化管理提升年调度会暨六月份站长例会。廖济桺处长、周永平副处长、收费科贺明生科长、政工科徐斌科长、收费稽查大队陈凤桐大队长、信息调度中心黄志强主任,以及12个收费站的站长、副站长、站办公室主任参加了会议。会议由周永平副处长主持。

会议首先听取了各收费站站长关于前一段工作,以及精细化管理提升年活动开展情况的汇报;贺明生科长、徐斌科长、陈凤桐大队长、黄志强主任分别对相关工作进行了讲评,提出了要求;贺明生科长还特别给各收费站布置了三道题,即收费站站长如何抓好收费站建设,收费站副站长如何配合好站长开展工作,收费站班长如何抓好班组建设,要求各收费站要进一步加强精细化管理,下一阶段重点从这三个方面进行培训,分别由站长、班长讲课。会议还观看了收费稽查大队录制的暗查暗访视频《自己看自己》。

廖济桺处长做了重要讲话,一是对精细化管理提升年活动给予了充分的肯定,要求按照实施方案继续抓好,抓出成效;二是要求站长例会每次确定一个主题,根据主题展开讨论,各站汇报工作时要注意发现问题并提出问题,然后讨论如何解决问题;三是强调了工作纪律,要求各收费站要加强值班制度,有事需提前四个小时按照程序请假。要实行出勤登记制度,上班期间未经请假,不许擅自外出,确保工作期间及上下班的安全;四是进一步加强收费站日常工作。收费站站长、副站长、站办公室主任要认真履行职责,对各项日常工作加强检查,并进一步加强执行能力。

周永平副处长做总结发言,一是今天下午廖济桺处长亲自讲授了精细化管理专题培训讲座,在站长例会上又充分肯定了收费工作暨精细化管理所开展的活动,并对下一阶段的收费工作暨精细化管理提出了明确要求,各收费站一定要认真学习贯彻廖济桺处长的专题讲座及在站长例会上的重要讲话,在七月份掀起精细化管理提升年的高潮。二是要有所作为地抓好收费站各项工作,以一流的业绩完成好重点工作任务,暨三个一:一个目标:三年夯基础,四年创星级,五年树品牌;一个活动:精细化管理提升年活动;一个品牌:沐善衡大;衡而必正,大德广行;四个抓:一抓:人人创星级收费员,站站创四星级收费站;二抓:特色示范站建设;人无我有,人有我优,突出特色,突出亮点;三抓:内业资料整理;国检的要求,外业少丢分,内业不丢分,亮点能加分;四抓:正规化建设,主要包括两报告、两讲解制度,这是国检的要求,也是创建星级收费站的要求。三是学习了省委书记周本顺同志省委八届五次全委(扩大)会议上的讲话摘录:领导干部一定要实干兴市、实干兴县。如果几年下来,山河依旧、面貌未变,就要有一种强烈的内疚感、负罪感。学习了廖济桺处长经常引用博大精深的客家文化激励大家,如:“干国家事,读圣贤书”,教人读书报国;“振纲立纪,成德达材”。要求站长积极主动、成绩优异完成各项工作任务。四是做好下一阶段的收费站工作。收费科在完成《收费站应急预案体系》、《收费站安全制度》、《收费工作作业指导书》、《收费站内业资料标准作业指导书》初稿基础上,7月份组织各站讨论修改,并形成送审稿,力争九月份着手印发;各收费站要抓出1-2项精细化管理的小成果,发挥示范作用,八月份站长例会进行演示交流汇报;加强收费站小食堂、小菜园、小浴室、小文娱室、小阅览室、小会议室、小接待室、小荣誉室、小档案室、小办公室等收费站职工之家的“十小一家”建设,把加强“十小一家”建设作为改善基层条件、提升管理效能的一项重要举措抓好。



图 / 赵刚 文 / 李伟卿

◆ 做有意义的事,不做追求数量的奴隶 ◆



02

衡大高速

2014年7月15日 星期二

衡大动态

新闻热线:0318—6941613

衡大处领导班子成员到大名省界收费站召开座谈会

为进一步密切与基层职工的联系,及时掌握基层单位建设情况,为发展决策提供参考依据,“七一”建党 93 周年之际,衡大管理处党委书记、处长廖济桢,副处长董秋运在相关科室负责人的陪同下,到大名省界收费站与职工进行座谈。

座谈会上,党委书记、处长廖济桢首先向全体参会人员介绍了董秋运副处长的个人简历及具体分管工作。随后,廖济桢指出,衡大处收费站轮岗工作已正式实施,邯郸片区的轮岗工作已完成并达到了预期效果,邢台片区收费站的轮岗工作也正在进行中,为其他片区轮岗工作积累了经验,打好了基础。今后,衡大处收费员轮岗工作将步入制度化、常态化和正规化,以促进工作经验的交流、学习。廖济桢处长指出,大名省界收费站作为南大门,车流量大、劳动强度大、工作压力大、社会影响力大,希望全体干部职工能够团结一致,众志成城,做到“在岗 1 分钟,干好 60 秒”,竭诚为广大司乘倾情服务,打响“沐善衡大”的服务品牌。同时,鉴于此,管理处将在年底前出台完善的制度,在大名省界收费站试行 5 班 4 运转工作模式,保证一线职工能够得到充分休息,以饱满的精神状态投入到工作当中。最后,廖济桢处长再次强调,严明的纪律和完善的制度是实现运营管理可持续发展的基础,安全生产是所有工作的重中之重,全体干部职工要牢固树立红线意识和首位意识,不要触碰安全底线,维护大局和谐稳定。

处办公室 赵刚 大名省界站 李娴

外地获援助 异乡情更浓——大名省界收费站帮助江西司机解决燃眉之急

2014 年 7 月 6 日,大名省界收费站及时帮助钱财丢失的江西籍司机解决燃眉之急,用实际行动践行了衡大高速“人和路畅 心愉悦安”的核心价值观,使司乘人员在异地他乡感受到了河北高速人的浓浓真情。

6 日下午 18 时 10 分许,一辆白色无牌小轿车缓缓驶入大名省界收费站 104 车道,当收费员要求司机缴纳 165 元通行费时,司机一脸无奈地告诉收费员自己的钱包在北京被偷了,身上一分钱都没有,并希望收费员能免费让他过去。为不影响其他车辆正常通行,收费员立即将此情况报告给班长和值班站长,由班长引导司机将车开到站区内进一步了解情况。



经询问得知,该司机家住江西九江,前两天与朋友一起开车去北京办事,事情处理完准备返回江西时车牌照和车内包括 1 个钱包、2 部手机在内的财物全部丢失。由于回江西还有

事情要处理,两人在报警后硬着头皮开车上了高速。了解清情况后,值班站长从自己的钱包中拿出 165 元钱为其垫付了通行费,并帮助其与家人取得联系,报了平安。在得知两人已经一天没有吃饭时,值班站长又安排食堂为其提供了可口饭菜。吃完饭后,司机家人给值班站长打来电话,表示已将回江西所需路费打到了司机的银行卡上。随后,在站稽查组长的带领下司机到银行将钱取出。回到站上后,司机拿出 165 元钱交还到值班站长手上,并紧紧握着值班站长的手说:“本以为我要求免费你们会把我扔到路边让我自己想办法,心里还一直忐忑不安,现在看来你们不光对工作负责,而且对司机也很负责,真没想到远在他乡也能得到这么贴心的帮助。”听后,值班站长微笑着说:“应该的,应该的,下次出门一定要看好自己的财物,祝您一路平安!”

带着叮嘱和祝福,两名小伙子踏上了返乡之路,与此同时,他们还带上了河北高速人服务司乘的社会责任感……

大名省界收费站 石红桦



7 月 1 日上午 9 点,在管理处篮球场进行了一场高管局第二届职工运动会大众健身项目的基层选拔比赛,此次选拔分为男子组跳绳、踢毽,女子组跳绳、踢毽,混合组步调一致三个项目,共计 20 余人参加。其中,男子组跳绳:枣强站张军、威县站马坤生,踢毽:大名省界站袁志勇;女子组跳绳:南宫养护工区孙曼、枣强站闫晓丽,踢毽:沙圪塔站郭燕、桃城站徐红娜;步调一致:南宫养护工区代表队(张晗、刘杰、冀秋晨、孙曼)入围,代表管理处参加高管局第二届职工运动会大众健身项目比赛。(图/张言 文/梁晶晶)

◆ 做力所能及的事,不能好大喜功 ◆

张家口交通运输加速融入京津冀协同发展

今年以来,借京津冀协同发展和京张联合申冬奥“东风”,张家口加快“编织”立体交通网络,全力打通对接京津冀地区的发展大通道,从而争取在京津冀协同发展中扮演更为重要的角色。

依托得天独厚的区位优势,张家口在高速公路、铁路、民航建设方面“三管齐下”,为区域经济社会发展提供了强力支撑。目前,张家口境内已建成京藏、宣大、张石、京新、张承、张涿等 6 条高速公路,通车里程达到 825.5 公里,位居全国地级市前列;大秦、京张、张集、丰沙、沙蔚等 5 条铁路通过张家口,此外还有 50 多条铁路连接线,总运营里程达到 623 公里;2013 年 6 月通航的宁远机场经过一年的发展,已开通石家庄、上海、深圳、沈阳等重要航线,一年累计旅客吞吐量超过 7 万人次。

为加速融入京津,张家口将继续加快交通路网建设进程。在铁路建设上,6 月 16 日张呼客运专线张家口段全面开工建设,计划年内完成投资 10 亿元;备受关注的京张高铁可行性研究报告已上报国家发改委待批,预计 8 月底至 9 月初正式开工建设;张唐铁路目前桥梁、隧道施工正在如火如荼地进行,预计 2015 年可建设完成,届时将成为国家北煤南运的第三通道。

在高速公路建设上,今年 4 月 22 日二秦高速公路张家口段全面开工,京新高速三期即将开工,京蔚高速京冀界—张涿高速段已纳入申奥规划新建项目,张承高速二期年内隧道力争全部贯通。另外,京北公路已列入申奥重点建设项目,正在积极开展前期工作;涿京一级路可行性研究报告已批复。而借助北京开通至怀来县的公交和铁路 S2 线的契机,张家口拟建怀来京北客运一体化接驳枢纽站,将北京至怀来的公交、铁路乘客通过公交线路运输到全市所有县区,实现北京公共交通与张家口公交的无缝对接。

来源:中国公路网

邯鄯至大名高速公路通车

6 月 29 日,历时三年建设,邯鄯至大名高速公路通车运营,结束了成安、广平、魏县没有高速公路过境的历史。至此,邯郸市实现县县通高速,一个以主城区为中心,高速公路直达各县的“1 小时交通圈”形成。

当天上午 10 时 58 分,邯郸市交运局在成安西收费站召开新闻发布会,宣布邯大高速公路全线通车投入运营。作为连接线的邯临(漳)快速路(邯大公路至临漳县城 19 公里路段)同时竣工通车。据邯郸市交运局相关负责人介绍,邯大高速是邯郸市“三纵两横一环”高速公路网中的重要一“横”,也是邯郸市自主投资建设、自主运营管理的第二条高速公路。路线起自成安县中郎堡村西,经广平、魏县、大名,与大广高速公路互通互连,全长 72.6 公里,双向六车道,设计速度 120 公里/小时。

另悉,经过近两年邯郸市高速公路网、干线公路网、地方公路网“三网”协调发展,互为补充,全市路网整体效益进一步提高,群众出行环境明显改善。农村群众基本可以在 30 分钟内到达乡镇,1 小时内到达县城;县城群众可以在 15 分钟内到达高速公路入口;市区群众不出 1 小时可达市内各县。

来源:长城网

河北省总工会验收京衡处职业安全卫生工作

7 月 3 日至 4 日,河北省总工会、衡水市总工会在衡水市及大广高速京衡段沿线各收费站、养护工区、服务区组织召开了大广高速公路固安(京冀界)至深州段职业安全卫生专项验收会。京衡处领导班子成员、相关科室负责人参加了会议并陪同验收。

验收组及与会代表首先听取了京衡处建设的基本情况以及职业安全卫生管理工作汇报,并查阅了处机关相关文件资料及档案,对沿线收费站、养护工区、服务区相关职业安全卫生内业资料和安全设施进行了全面细致的检查。验收组肯定了各单位在维护职业安全卫生过程中所取得的成绩,一致认为,大广高速公路京衡段在建设及运营管理中,把职业安全卫生工作作为一项主要工作来抓,做到了各项制度完善,落实措施得力,档案内容丰富,基本形成了适合交通系统工作热点的一整套职业安全卫生管理体系,保证了内部职工及社会司乘人员的安全卫生需求,达到了相关法律法规的要求,验收取得了预期效果。

京衡管理处 王东卫 马洁

宣大处对下半年工作进行谋划部署

7 月 1 日,宣大处召开会议,对全处上半年工作进行总结,并结合当前工作实际,对下半年工作进行谋划部署,要求各单位、各部门全力以赴,确保全年工作目标顺利完成。

会议听取了各单位、各科室上半年工作汇报,对当前工作中存在的问题进行研究,明确了办结时限。对下半年工作进行了谋划,并从四个方面进行了安排部署。

一是专项工程建设。责任部门要合理安排工程进度,加强施工过程监管,确保所有专项工程保质、保量、按时完成,并加强“安全工地”建设。二是做好服务保畅工作。收费部门要通过星级考核、素质培训、稽查等多途径提升收费人员业务能力和服务水平,并做好暑期的保畅工作。三是做好安全维稳工作。养护部门要做好巡查工作,确保各项数据真实,为桥梁安全评定打好基础;要密切关注天气变化,做好恶劣天气应对准备,提高职工应对突发事件的能力;要提高职工的安全生产意识,加强对职工自身安全的教育,严防事故发生。四是持续巩固“畅通 365”服务品牌成果。各单位要围绕品牌建设,开展丰富多彩的活动,加强拓展宣传,挖掘工作亮点和特色,推进文化体系建设。

会议还对党的群众路线教育实践活动、正风肃纪等工作进行部署,要求全处职工严格遵守各项规章制度,杜绝违规违纪、顶风作案等行为发生,营造一个风清气正、务实高效的工作环境。

宣大处 张海峰

◆ 做举手之劳的事,对问题不能视而不见 ◆



学 习 与 交 流

古之为学者为己 今之为学者为人

问计于基层 征谏于职工 服务于司乘 贡献于交通

衡大管理处基层蹲点调研活动纪实

处办公室 赵刚

为进一步解决好关系职工切身利益、关系广大司乘满意程度、关系河北高速整体形象的“疑难杂症”，点燃团队活力，注入发展推动力，衡大处2014年工作暨党风廉政建设会议上明确提出：深入开展基层蹲点调研活动。基层蹲点调研活动是对党的群众路线教育实践活动的继承与发展，是深入贯彻落实省高管局基层调研活动要求的具体措施，经过不断的探索与实践，衡大处总结出的一套行之有效的活动方法。

一、机构健全、制度完善、双管齐下，确保活动顺利开展

基层蹲点调研活动的成败主要取决于机构和制度“两大引擎”的动力性能和运转状态，为此，衡大处首先发力于机构和制度建设，双管齐下，护航活动前行：一是建立健全领导机构，打造强劲的“牵引引擎”。衡大处将本次活动作为一把手工程来抓，成立了以党委书记、处长廖济桢为组长的活动领导小组，并设第一、第二、第三、第四和综合督导组5个专项小组。各专项小组分别由处党委、领导班子成员带队，相关科室参与。二是制定完善管理体制，打造可靠的“推动引擎”。衡大处在总结党的群众路线教育实践活动经验的基础上，联系工作实际与调研需要，制定了《河北省高速公路衡大管理处基层蹲点调研实施方案》（以下简称方案）。方案对活动目标、时间、机构、步骤、要求等进行了明确，并提出了十二项调研课题和“十个一”调研任务，使基层蹲点调研活动组织和措施更加有效，任务和目标更加明确，助推活动顺利开展。

二、动员到位、主体明确、全员参与，夯实活动群众基础

对于基层蹲点调研活动，虚心问计于基层是核心，诚恳征谏于职工是灵魂，倾情服务于司乘是目标，全力贡献于交通是归宿，而本次活动的主体则应是广大一线职工。为使本次活动精神入心入脑，得到广大干部职工的大力支持，实现全员参与的目标，各基层蹲点调研小组纷纷于3月中旬前，深入各自蹲点单位，组织召开了基层蹲点调研动员大会，向各单位传达了本次活动的精神实质，共同学习了基层蹲点调研实施方案，并细致部署了本小组调研活动的具体工作。动员会议结束后，各基层单位针对自身实际情况，利用黑板报、宣传栏、宣传单、班组会等形式，对基层蹲点调研工作进行了多方位、多角度、多层次的宣传工作，动员广大干部职工以主人翁的姿态积极参与到本次活动中来，献言献策，让活动得到不折不扣的落实，取得实实在在的效果。

三、方法科学、措施可行、重在落实，保证活动开展效果

“三分布置七分落实”。为使基层蹲点调研工作不会成为一句空话，衡大处敢于创新、狠抓落实，主要做了三方面努力：一是利用网络信息技术，实现活动的扁平化管理。衡大处在动态管理平台增设“基层蹲点调研”专版，下设新闻动态、活动简报、调研成果、基层意见答复等10个子栏目，及时更新活动动态，充分展示活动成果，为活动经验的交流互动提供了一个广阔平台。二是调研方式多样化，调研对象多元化，使基层蹲点调研真正成为连民心、解难题、干实事的重大举措。与职工座谈，认真倾听一线广大职工的意愿，了解职工诉求，切实解决威胁职工切身利益的突出问题，充分激发职工的工作热情与激情。发放调研问卷，向广大司乘及一线职工征集意见建议，认真分析问卷内容，有针对性地攻克薄弱环节，提高管理水平和服务能力。拓宽联系渠道，各调研小组均指定了小组内部及基层单位联系人，建立起良好的联系渠道，并定期召开碰头会，既方便了工作的部署，又便于经验交流。部分基层单位还聘请了地方百姓为社会监督员，并定期与他们座谈，收集社会各界对高速服务的意见和建议。广开言路，蹲点调研活动开展以来，处长信箱共受理举报类信件3封，咨询类信件4封，意见建议类信件7封，各类信件所反映问题均在7个工作日内进行了深入调查处理，并回复了当事人，达到了100%回复要求。从而树立了认真、负责、实干的形象，使更多的人愿意参与到衡大处的建设当中，为衡大处的发展积极建言献策。站长体验活动，各收费站负责人每月均以一名收费员的身份参与收费工作，完成一个班次的全过程收费、发卡工作，使其切身处地的了解一线情况，掌握司乘诉求，从而提高管理水平，改善服务质量。三是阶段总结、实时督导。在基层蹲点调研过程中，综合督导组始终作为一条主线贯穿于各个调研小组与各基层单位当中，穿针引线、协调组织、统筹大局。综合督导组定期组织各调研小组召开会议，汇总各小组调研成果，听取各小组对下阶段工作安排的汇报。同时，将各小组调研过程中征集到的意见和建议进行汇总分析，并呈报处务会研讨解决，从而保证了此次活动经常有动作、阶段有中心、节点有高潮，稳步推进。

基层蹲点调研就像大树将根须扎入泥土之中，扎得越深根基越牢，扎得越广养分越足，只有根基牢固、养分充足，大树才能枝繁叶茂、参天耸立、硕果累累。路漫漫其修远，衡大处将在党的群众路线精神指导下，深入开展基层蹲点调研活动，扎根基层，服务社会，全力为河北交通事业再做新贡献。

◆ 做日常保持的事，养成良好习惯 ◆