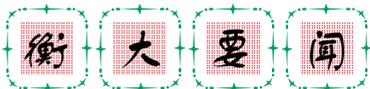




衡大高速

衡而必正 大德广行



局驻南石佛村工作组扶贫圆满结束 荣获涞源县综合考评第一名

涞源县基层建设年活动领导小组10月下旬和11月上旬,两次组织对全县50个驻村工作组进行检查,主要包括十件实事、自选帮扶项目、驻村日常工作开展和完成情况。两次检查分数综合相加,局驻南石佛村工作组荣获第一名。

在局领导、管理处领导及有关兄弟单位亲切关怀和大力支持下,驻村工作组积极开展各项工作,一是确定工作理念。工作组根据省委副书记赵勇在全省深化加强基层建设年活动动员大会上的讲话精神,提出“四让”工作理念:“勤于学习,让每一天工作都规范有序;真抓实干,让每一件实事都抓好落实;严于律己,让每一条制度都严格执行;热情服务,让每一位群众都感到满意。”二是规范内业资料。工作组按照高管局对五星级收费站内业资料的标准,建立完善了十种内业档案资料,上墙了《驻村工作职责》、《驻村工作制度》、《工作组成员公示》、《联系群众制度及联系群众名单》、《南石佛村基本情况一览表》、《南石佛村村庄建设发展规划》、《帮扶项目十公开》,订制了桌牌和胸卡,便于上级领导和全村群众监督。三是调研村情户情。工作组分别召开了村两委会、党员大会、村民代表大会、联系群众会议,以及走访慰问了特困户和老党员,并不落一户地进行了入户走访,对全村基本情况进行了摸底,撰写了5400余字的调研报告,制定了十件实事实施方案。四是成立“农民党校”。工作组注重一手抓帮扶项目,一手抓村基层组织。成立了南石佛村农民党校,主要从宣讲党建知识、讲授农用技能、协调矛盾纠纷、弘扬农村新风尚等四个方面发挥作用。五是圆满完成十件实事。工作组牢记局、处领导的嘱托,扑下身子、扎实肯干,圆满完成了村街道硬化、农村饮水安全、安全稳

定用电、农村民居改造、农村环境四清四化治理、通信通邮、增收致富产业、学校和标准化卫生室建设、文化设施和体育工程建设、村庄规划等“十件实事”规定的帮扶项目。六是积极开展12项自选帮扶项目和工作。工作组积极向省高管局领导和管理处领导汇报驻村工作及帮扶项目方案,得到省交通运输厅党组成员、省高管局康彦民局长和高管局党委书记李绪明,以及管理处廖济桺处长等领导的高度重视,挤出经费在资金和项目上给予大力支持。自选并完成的帮扶项目主要包括:新建259平米二层村民服务中心;自选修建村内街道硬化3252.85平方米;新建村中心广场1200平米;铺设村内主街道及入户水管6100延米;整修护坡砌石237.12立方米;硬化村菩萨庙前小广场160平方米;挤出生活费用为村西机井房配电系统进行自动化升级改造;农民党校组织党员、群众开展多种形式的教育培训5次;积极争取高管局在涞源县举行“青春圆梦”活动捐款仪式,捐助43名特困大学新生,每人4000元;新建村民活动室1处;制定《南石佛村帮扶项目十公开规定》,成立了南石佛村项目管理小组和帮扶项目村民监督小组,确保工程优质、干部廉洁、村民满意;积极协助做好荣乌高速公路建设中涉及北石佛乡8个村的地方工作。

省厅、高管局和管理处领导高度重视扶贫工作,以及支持的帮扶项目,得到了中央办公厅督查室主要领导、国务院扶贫办领导、省有关部门、保定市,以及县乡村的一致赞誉。局驻南石佛村工作组帮扶任务圆满结束,驻村工作也为河北高速、衡大高速树立了良好形象。

周永平

南宫收费站提前部署冬季除雪保畅工作

11月27日,南宫站召开冬季除雪保畅工作会议,提前部署冬季应对雾雪等恶劣天气的准备工作。

会议首先传达了省高管局《关于印发除雪保畅工作应急预案的通知》的文件精神,要求南宫站各部门负责人按照通知要求认真贯彻落实,同时,结合本站实际,作出具体安排部署。一是成立了南宫站冬季除雪保畅领导小组,加强对冬季除雪保畅工作的统一领导指挥,确保除雪工作有序、快速、顺利进行;二是思想上要提高认识,牢固树立“安全第一 预防为主”的思想,认真落实安全生产责任制,在车道进行除雪作业时关闭当前车道,并穿着反光背心等安全标识,确保交通安全;三是完善除雪保畅预案,开展除雪保畅演练,全员参与,对于演练中发现的问题及时整改,确保演练取得实效;四是购置除雪铲、冰锥、手套等除雪物资,确保除雪时工具人手一把,提高除雪效率;五是做好雾雪等恶劣天气下延伸服务工作,设置开水供应点、保暖休息室等便民场所,全面做好受困司乘的服务保障工作,树立河北高速良好的窗口形象。

南宫站 李耀爽

◆ 做有意义的事,不做追求数量的奴隶 ◆



2013年11月28日下午,廖济桺处长在养护科副科长颜春水、溁阳养护工区副主任张健的陪同下查看丰收渠中桥下部病害情况,并要求工区桥梁股做好经常检查工作,时刻注意病害发展,确保桥梁安全。

溁阳工区 柳文涛

邱县收费站召开星级考核总结会议 进一步提升管理水平

11月27日上午,衡大管理处星级考核小组莅临邱县收费站,对邱县站第三季度星级创建及管理工作进行了考核。考核结束后,站领导趁热打铁,迅速组织各部门负责人及班长召开了总结会议。

会上,站长郭文英对邱县站第三季度星级创建及管理工作给予了肯定,并提出了表扬;随后,结合检查中所发现的问题,站长郭文英同与会人员一起进行了分析,各参会人员分别对如何做好星级收费站创建及管理改进工作提出了宝贵的意见和建议;最后,根据职工提出的意见和建议,站长郭文英对今后星级收费站创建及管理工作提出了更高要求。

一是各部门、班组负责人要对此次考核中出现的问题认真总结、细致分析。要认真查找不足之处,按照“谁负责、谁落实”的要求进行逐条逐项的整改。整改后,站星级考核领导小组要及时进行验收,确保将整改工作落到实处。

二是星级内业资料内容要严格按照管理处制定的统一标准执行。所有资料要做到统一化、标准化。避免“一人一个样,标准不统一”情况的出现。同时,还要注意原始资料尤其是手写资料进行的积累、归档,避免出现考核前临时突击情况的发生。



三是办公室人员要严格按照《党政机关公文处理工作条例》和《党政机关公文格式》等相关要求,重点对星级内业资料中出现的错误公文格式进行改进。负责发文人员要对存档文件进行严格审查,之后交由站领导查验。确保准确无误后,按要求进行存档。

四是办公室要加强与票证、监控、收费班等部门、班组之间相互配合,做到资源共享,以此促进各部门、班组星级创建及管理工作的不断提高。

五是全体干部职工要做到尽职尽责、无私奉献。通过星级收费站创建及管理工作的深入开展,全体职工要认识到做好星级收费站创建及管理工作的的重要性,进一步提高责任感和使命感,力争在第四季度星级创建级管理考核中再创佳绩,为2013年星级收费站创建级管理工作画上一个完美的句号。

邱县站 李靖

大名站:群众路线不能“走过场”

在党的群众路线教育实践活动深入开展之际,大名收费站以习近平总书记对做好新形势下群众工作提出的根本要求为指导,以“踏石留印、抓铁有痕”的精神踏实搞活动,将群众工作做实、做深、做细、做透。

做扎实——为深入开展群众路线,切实让所有职工参与到活动中来,在教育实践活动之初,大名站通过黑板报宣传、橱窗展览、观看网络视频等方式让职工全面了解活动的内涵,充分调动职工的参与积极性,扎实群众基础。

做深入——为深入落实群众教育实践活动要求,站内盯准症结所在,在措施上下真功夫,通过创新工作理念凝聚人心,打造和谐“家”文化;以文化搭台唱戏,倡导节约文化、廉政文化,通过开展“杜绝舌尖上的浪费”、廉政作品征集等一系列活动,创建一个风清气正的工作、生活环境。

做细致——为兼听各方声音,改进收费站工作作风,站内在教育实践活动中坚持从小处着手,在细微处下功夫,通过设置站长信箱、公布电子邮箱、QQ号等方式畅通民俗渠道,为职工进言献策开辟“绿色通道”,倾听干部职工心声,夯实群众基础。

做透底——站内结合管理处“四个做”理念,认真聚焦职工关注热点问题,充分利用群众这面镜子折射不足,列出“问题单子”,定期召开职工座谈会,部署整改落实方案,建立落实整改的长效机制,对问题不能视为不见,切实将改进工作做透底。

大名站 王超

衡大高速绿色通道现状及分析治理

衡大管理处收费科 张晨亮

“绿色通道”的全称是指鲜活农产品公路运输“绿色通道”。符合“绿色通道”上政策的鲜活农产品运输车辆可以享受免收通行费的优惠,同时给予便利优先通行待遇。是交通运输部为加快农业发展、增加农民收入、减低农产品的成本、改善鲜活农产品的流通环境而下发的惠民政策。但是也有一些利欲熏心的人利用此惠民政策以假冒“绿色通道”车辆骗取通行费,不仅加大了检查车辆的难度,也造成了很大的通行费流失。因此,如何加强对“绿色通道”的管理,做到既要保证车辆快速、安全通过,还要防止假冒鲜活农产品车辆的蒙混过关造成通行费流失,成了运营管理的一项重要工作。

一、衡大高速“绿色通道”现状

大广高速公路深州至大名(冀豫界)段全长 220.888 公里。是南北运输的主干线。途径河北省东南部衡水、邢台、邯郸三市,途径的市县是省内鲜活农产品的集中产地和输出地。自开通至今“绿色通道”车辆日均流量为 480 余辆,其中冀豫省界主线站日均流量为 300 余辆。约占全线减免量的 62.5% 自开通以来至今年 9 月全线减免通行费 2.1 亿余元。其中冀豫省界主线站减免通行费额 1.4 亿余元,占全线减免通行费 66%。车流量成递增状态。

二、“绿色通道”车辆查验过程中异常情况分类与辨析

当前,“绿色通道”车辆现场查验管理是全国各地高速公路单位面临的一个普遍难题。“正常普通货车平均收费速度为 17.4 秒而绿色通道”平均收费通行速度为 101.1 秒,车辆依托现有人工检查方式通行速度相对其他正常交费车辆速度较慢,尤其在出现车流量小高峰时段,极容易造车内广场车辆拥堵和安全隐患。2013 年 10 月 8 日起京港澳高速因扩建原因全线封闭,由此南下北上的车流量绕行大广、京沪、京昆三条高速,更是加大收费站工作量及收费现场的安全保畅难度。假冒“绿色通道”车辆给查验人员增加工作量和查验难度。主要出现异常情况形式有以下几种:车辆装载货物和产品不符合免费放行规定的鲜活农产品项目、车辆装载的鲜活农产品未满足车厢容积或载重量的装载规定、车辆装载鲜活农产品的封闭式或篷布捆扎式车厢不能满足查验要求规定、车辆装载的鲜活农产品中隐藏或夹杂其它物品或物资、车辆未按规定在专用的“绿色通道”接受查验、司乘人员持假冒运货单证、司乘人员对“绿色通道”车辆的正常查验有抵触情绪拒不合作、收费站查验人员对“绿色通道”车辆免费放行标准判定不统一。

以上情况是对全线“绿色通道”检查的一个缩影,对各类情况分析总结归纳为以下几点:

1. 司乘人员对依法缴纳通行费意识差,利用国家优惠政策企图采取不正当手段和欺诈手法蒙混过关,当收费工作人员严格认真检查时就强行闯关或堵塞车道,甚至还带有暴力倾向。这种情况虽然是极少发生,但是它的性质与情节极为严重,不仅扰乱正常收费工作秩序,还给收费站工作人员造成极大的心理压力。

2. 司乘人员对于国家的“绿色通道”政策了解不够具体和准确。主要在免费放行鲜活农产品的品种与范围的界定不清,以及车辆装载鲜活农产品的重量与容积的规定有误解。比如说冻肉,加工过的水果、干果等。新鲜的水果是可以享受优惠政策,但当水果腐烂后就不能减免,这种情况出现矛盾发生在是否新鲜这一问题上。这类异常情况占大部分,虽然没有造成严重的车道阻塞事故和人身安全隐患,但是车辆滞留时间过长,影响收费广场车辆的通行速度。

3. 地理位置的特殊性:作为一条纵贯南北的国家高速公路主干线,加之京港澳高速河北段全线因改扩建货车全部绕行,南北双向总体车流量相对其他高速而言较大,其中“绿色通道”车辆所占的流量比例也相对较高。今年 8、9 两个月减免收费额翻倍递增。

三、对“绿色通道”车辆异常情况预防措施和对应处理

(一)强化收费队伍整体素质

1. 加强思想教育。使收费站各个层面的人员更加熟悉工作性质、明确工作职责、熟练工作技能、适应工作环境和岗位,强化大局意识、责任意识、服务意识,形成在“绿色通道”管理环节上的每一个收费人员都贯彻好“四个做”先进工作理念,时刻反省自己在思想认识、工作作风、言谈举止等方面存在的不足,及时整改提高。

2. 各站要加强学习交流。利用理论学习、实践检验、考试考核、劳动竞赛等方式加强收费员工在知识技能、法律法规、处理特情、沟通技巧上的学习,借鉴其他开通较长的高速公路成熟有效的工作思路、措施方法,继而消化吸收创新,形成具有自身管理特色的一套管理方法。

3. 加强特别案例收集。对于本高速与其他高速的典型收费稽查大队进行收集整理汇编,下发到各收费站,站内每个班组进行学习,让每位收费员对常见、易见、多发案例的处置方法熟练掌握,做到“入脑、入心”。

4. 细化文明服务。收费现场一旦出现“绿色通道”超限车辆和假冒“绿色通道”车辆,收费员应该始终坚持文明服务,礼貌待人,耐心做好解释说服工作,减少和化解通行费征收过程中的阻力和摩擦。如出现态度蛮横不听劝解的可联合高速巡警、路政协同处理。

(二)、掌握查验方法提升服务技能水平

快速准确地完成对异常车辆的查验是提高车辆通行速度的最简单有效的工作方法。所以,要求收费人员查验时(下转第四版)

◆ 做举手之劳的事,对问题不能视而不见 ◆



学习与交流

古之为学者为己 今之为学者为人

(上接第三版)要记牢政策规定,还要掌握查验方法与技巧。在实际工作中我个人认为可以做到以下四点来提高工作效率:

1.检查时要观察运货车辆是否超载、空载,车厢是否封闭,车载农产品是否符合规定,装载的农产品体积和重量与车辆载重状况是否相称。此外,对司乘人员是否合作的态度与表情给与关注。

2.查验时要注意运载农产品的车应可以闻到相应农产品的气味,对于闻不到农产品气味时或者听到有异常动静时就要仔细检查。如果司乘人员报称运载的是水果,可是,在车厢内确闻到大葱味时就极有可能掩盖事实真相。

3.收费工作人员要了解哪些地区哪些季节会有哪些农产品,哪些车辆不适合装哪些农产品,通过询问可以发现违背逻辑规律的线索。在查验绿通车辆时可能会遇到车辆拉着南方产的水果,却从北京方向过来,这就可能是假冒嫌疑车辆。

4.查验员要对有软性包装的农产品进行触摸,体验物品的形状与质地是否与实际相符。必要时,在征得货主同意的前提下请货主打(搬)开包装进行查验。在查验过程中,司机态度特别不配合,拒绝接受其他部位开厢验货的、以耽误送货时间、包扎严实不好解等为由,而要求收费员尽快放行的,这类车辆都要重点关注和查验。在条件允许的情况下合理地运用探头、手电筒、签字等工具,可以提高查验工作效率。

(三)、完善内部管理联合稽查执法

1.收费班长和站内稽查员执行的现场查验是查验过程中最重要的一环。要保证查验工作正常进行以及文明服务,还要防止内外串通合伙贪污作弊。坚持执行“上报监控-查验-登记-放行”的操作流程。保留查验车辆的原始记录与现场照片、录像。定期组织联合稽查汇总分析相关数据资料,发现问题及时整改和采取对应措施。

2.正确认识不符合免费规定车辆的补缴通行费问题强化对“绿色通道”的监督管理是落实国家惠农政策保障通道快速、顺畅的实际行动,而做好查验工作是遵守职业道德完成岗位职责要求的必要任务。端正思想,正确处理好两者间关系,要求检查人员要坚持工作原则,杜绝“人情车”“关系车”的私放行为。不以车辆补缴过路费的数额大小来论工作成绩,而是要达到为司乘人员提供文明服务和制造良好的道路环境,并且严格把好查验关、依法收费的良好局面。

四、结束语

“绿色通道”车辆的现场管理问题是长期需要面对的难点、热点、重点问题,我们一定要提高认识、清晰思路、注重分析、勤于研究、不断积累、勇于创新,在日常管理过程中,结合实际工作,摸索检查规律,逐步探索出一套衡大高速收费站“绿色通道”车辆现场的长效管理机制,共同构建和谐收费环境和工作秩序,

笔下坦然 心之淡然

不知从何时开始,悄悄地喜欢上了硬笔字书法,在临摹字帖的过程中似乎领略到了书法大家们挥毫泼墨的酣畅淋漓,笔尖下的坦然质感带来了心灵上的恬静淡然。

古人常说“心灵手巧”,书法家吴玉生的主张确实另辟蹊径,他说,练字可以达到“手巧”、促进“心灵”。确实,“手巧”之人,又有哪个不是“心灵剔透”呢?有专家说,书法学习中,讲究的是“心理健康,身体愉悦”,在练习和学习的过程中达到身心的一致。对此,我深信不疑。书法一直被誉为流动之音符,无声之音乐,呼吸的调节和力度的顿挫在练习书法过程中尤为重要,我也努力尝试着调匀呼吸的节奏,把控下笔的力度,但想要达到“身心合一”还是有很大差距的,真是“路漫漫其修远兮”啊,在练习书法的“路”上还要继续求索,虽不会逆袭成为一代名家,但在练习过程中,能够释放心灵空间,感受生活之美,何乐而不为呢?

大名站 李娟

智者与愚者

——《小故事大道理》连载
泰勒斯是古希腊的一位大哲学家,据说他博古通今、多才多艺,无论天文、地理、哲学、几何,他均兴趣浓厚且成就非凡。

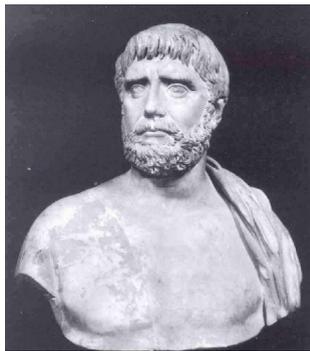
一天晚上,泰勒斯在散步时突然发现空中的星星摆成了一个有趣的图案,于是他饶有兴趣地观察着星星继续前行。由于未曾注意脚下,在路的拐弯处,他一下子跌进了树坑里。

当他带着满身泥爬上来时,旁边一个无所事事的小青年揶揄道:“您自称通晓天上的东西,却不知道地上的东西。跌进这个树坑里,弄了满身泥就是您的知识给您带来的荣耀吧?”

泰勒斯看了一眼幸灾乐祸的青年,平静地说:“当然,我是站得太高了,所以才有机会跌进这坑里面。像你这种不学无术的人,整天只能躺在坑里,自然是享受不到我这种自由了。”

小青年一听,顿时面红耳赤。

在某一方面突出的人,总会在另一方面显得欠缺。因为,当一个人太专注于某种东西时,他总是再难分心去注意其他事情。



◆ 做日常保持的事,养成良好习惯 ◆