

坚行正道 格物致新 积微成著 自强不息



01

2013年11月15日

癸巳年十月十三

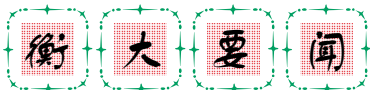
星期五

第21期

(总第66期)

衡大高速

衡而必正 大德广行



衡大管理处组织召开理论中心组(扩大)学习会

为进一步提高领导班子和干部队伍的政治理论素质,结合当前党的群众路线教育实践活动开展情况,按照衡大管理处理论中心组学习计划安排,处党委积极组织开展了理论中心组(扩大)学习会。会议系统学习了习近平总书记的一系列讲话精神,并观看了党的群众路线教育实践活动专题片《四风之害》。

学习会上,处党委书记廖济桺就系列讲话中的“中国梦”、“反腐倡廉”、“党的群众路线教育实践活动”等重要观点做了重点领读和学习,并对与会同志提出要求,一是要将学习始终贯彻到工作中去,达到以学促干、以干带学的目的。二是要将“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求贯彻党的群众路线活动始终,确保活动不走样、取实效。三是整改落实要建立长效机制,要紧密结合工作实际,把实践活动中行之有效、职工欢迎的好做法上升为制度规范,确保年度各项工作目标的圆满完成。四是要加强自身建设,每位领导干部都应从树正气、讲团结、聚合力、促发展等方面不断完善自我。

召开本次学习会,对衡大管理处领导班子和干部队伍进一步增强学习风气、提高政治理论素质与业务水平具有推动作用。衡大管理处领导班子成员、各科室及直属单位主要负责人参加了学习。



政工科 温立茹

高管局驻南石佛村工作组在涞源县联查中名列前茅

10月下旬,涞源县基层建设年活动领导小组组织县扶贫局、交通运输局、财政局、林业局、水务局等部门,联合对全县50个驻村工作组进行了检查。按照评分标准,主要对十件实事、自选帮扶项目、驻村日常工作开展和完成情况逐一进行检查,局驻南石佛村工作组得到检查组及县乡村一致好评,取得了优异成绩,名列前茅,为高管局争了光。

工作组牢记局领导嘱托,严格按照深化基层建设年活动的要求,扑下身子、扎实肯干,积极开展驻村各项帮扶工作,圆满完成了村街道硬化、农村饮水安全、安全稳定用电、农村民居改造、农村环境四清四化治理、通信通邮、增收致富产业、学校和标准化卫生室建设、文化设施和体育工程建设、村庄规划等“十件实事”的规定帮扶项目。

在高管局领导亲切关怀和有关兄弟单位大力支持下,特别是廖济桺处长及禹书清、曹润月、陈复胜副处长等领导、有关科室、收费站负责人,五次深入涞源看望慰问驻村工作组,送来办公生活用品,廖处长还亲自协调支持帮扶资金19万元,并在南石佛村农民党校讲课,现场查看帮扶项目施工质量等情况。局、处领导的高度重视,更增添了工作组做好驻村工作的干劲。在做好十件实

事的同时,工作组还积极谋划了12项自选帮扶项目和工作,一是新建259平米的二层村民服务中心办公楼1座;二是在完成村内主街道硬化1公里基础上,又自选完成了村内街道硬化3252.85平方米;三是新建村民服务中心广场1200平米;四是铺设村内主街道及入户水管6100延米;五是完成整修护坡砌石237.12立方米;六是硬化村菩萨庙前小广场160平方米;七是挤出生活费用为村西机井房配电系统进行自动化升级改造;八是成立农民党校,组织党员、群众开展多种形式的教育培训5次;九是积极争取高管局在涞源县举行“青春圆梦”活动捐款仪式,捐助43名特困大学新生,每人4000元现金,合计17.2万元;十是建村民活动室1处,并制定上墙了《南石佛村活动室管理制度》;十一是制定了《南石佛村帮扶项目十公开规定》,成立了帮扶项目村民管理小组和监督小组,确保工程优质、干部廉洁、村民满意;十二是积极协助做好荣乌高速公路建设中涉及北石佛乡8个村的地方工作。

目前,局驻南石佛工作组正在积极做好各项收尾小结工作,迎接省、市深化基层建设年领导小组的检查。

周永平

◆ 做有意义的事,不做追求数量的奴隶 ◆



管理处人劳科有序推进社会保障卡制卡信息采集工作

根据河北省人力资源和社会保障厅的统一部署,自河北省省直单位启动社会保障“一卡通”工程以来,管理处人劳科迅速响应上级部署,提高思想认识,安排专人负责,明确工作责任,扎实有序的推进各项工作顺利开展。

一、加强组织领导,提高思想认识。发行社会保障卡是构建和谐社会的重大民生工程,人民群众可以凭借社会保障卡更加便捷地享受社会保障尤其是医疗保险待遇,实现便民、利民、惠民。人劳科在这项工作中统一思想,提高认识,把社会保障卡信息采集工作摆上重要位置,精心组织,周密安排,确保信息采集工作顺利开展。

二、明确工作责任,扎实有序推进。此次信息数据采集工作任务重、时间紧,人劳科将具体任务细化,制定工作方案,有计划、有步骤的组织实施。合理安排各类人员的信息采集顺序,动员下属单位责任部门参与到信息数据的采集工作当中,及时协调解决工作中遇到的问题。

三、严格工作环节,做好宣传解释。信息采集过程中,人劳科严格遵守工作环节和各项要求,严把信息质量关。督促下属单位增强时间观念,确保完成信息采集任务。同时,就社会保障卡的医疗保险结算和银行金融等相关功能积极做好宣传教育工作,为下一步社会保障卡的启用做好准备。

处人劳科 康玉嘉

让文明服务为高速形象加分

为深入学习《河北省高速公路管理局转发省办公厅关于解决窗口服务部门“门难进、脸难看、话难听、事难办”切实改进服务工作的通知》,11月14日沙坨塔站组织职工观看10月11日晚《焦点访谈》播出的武邑县公安局办理出境手续“门难进、脸难看、话难听、事难办”视频,要求职工审视工作现状,从中汲取教训,进一步转变工作作风,改进工作方式,提高服务水平,树立群众满意的交通窗口形象。

一、提高服务意识。高速收费站是交通行业的窗口单位,职工的一言一行代表着高速形象,因此要时刻树立为民服务的宗旨,端正服务态度,改进工作作风,真诚为群众服务。遇到恶劣天气通行不畅焦急等待或对高速通行费有异议的司乘要做到耐心解释、文明服务、宣传政策、化解矛盾。站内备足铁锨、除雪板、扫帚等除雪工具,严格执行值班制度,确保突遇恶劣天气时能够充分调动人员物资,保障车道的安全畅通。

二、改善服务方式。从服务环境、服务礼仪、服务规范、服务效率、服务纪律、服务投诉处理等方面完善文明服务机制,稽查人员加强文明服务的督查,对在工作中出现服务意识不主动、服务工作不到位、文明用语不标准、语调态度不真诚等情况严肃处理,限期整改。同时,便民服务台及时添置开水地图、应急药品、简易工具等物品,特别针对冬季雨雪雾霾天气增多,积极做好滞留车辆的安置工作,主动为司乘排忧解难,真正做到心怀大爱,坚守奉献,服务交通,情系司乘。

三、亮化服务品牌。沙坨塔站在收费岗亭公开服务承诺、社会监督电话、收费标准等,亮出服务内容、党团身份,接受群众监督,开设意见箱广泛征集过往司乘人员的意见和建议,进一步规范收费服务质量,提高群众满意度,打造文明服务品牌,塑造交通窗口形象。

沙坨塔站 靳钊

铺上站积极做好十八届三中全会期间安全维稳工作

为做好十八届三中全会召开期间的安全维稳工作,铺上收费站高度重视,迅速行动,并结合工作实际进一步采取有力措施,坚决抓好贯彻落实。

一是提高思想认识,把抓好这一时期的安全生产工作作为头等大事。站领导接到通知,迅速组织召开动员会,传达文件精神,从讲政治、讲大局的角度,要求职工充分认清当前安全生产的严峻形势,切实做好这一时期的安全生产各项工作。

二是迅速行动,深入排查和整改安全隐患。按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总要求,对我站消防设施、机电设备、用电管理、车辆管理等进行全面排查整治,确定专人督办,不留尾巴,不留后患,确保问题及时解决,隐患及时消除。

三是协助当地公安部门做好站口安保工作。及时制止酒驾司乘、行人、非机动车等上路;严格落实7点至19点危险品车辆上路规定,对没有危险品运输证、不符合上路时间的车辆坚决予以劝退。

四是完善应急预案,加强应急演练,确保有效处置突发事件。检查各项应急预案是否完善、规范,并及时组织职工进行应急预案的演练,提高职工对突发事件的处理能力。

五是严格值班值守,及时上报有关信息。会议期间,要严格落实24小时值班制度,确保通信联络畅通。遇有紧急和突发情况,要随时报告,并妥善处置,保证工作的及时有效性,坚决杜绝迟报、漏报、瞒报。

六是加大收费稽查力度,特别是加强对工作人员服务水平的抽查工作,严格落实文明服务,树立河北高速良好形象。

铺上站 常春娟

京津冀辽内蒙古五省市高速公路管理部门联动保畅

河北省、北京市、天津市、辽宁省、内蒙古自治区高速公路相邻收费站联动保畅专题会议在廊坊召开。会上,五省市高速公路管理部门签署了《省(市、自治区)界收费站联动保畅协议》,建立起了以省界收费站联动保畅机制为基础的综合联动保畅体系。

交通运输部公路局路网管理处处长陶汉祥应邀出席会议,河北省交通运输厅副厅长杨国华,省高速公路管理局局长康彦民,北京市交委路政局高速公路养护处、天津市市政公路管理局、辽宁省高速公路管理局、内蒙古自治区公路局等来自五省市公路管理、高速公路收费、养护、路政、指调监控部门的负责同志共 30 余人参加会议。

陶汉祥对河北交通系统推动省际高速收费站联动保畅机制做出的努力表示支持和肯定,他指出,建立区域高速公路联动机制,是通过机制创新,解决高速公路收费站拥堵,提高通行效率的有效措施;是适应公路网络化管理趋势、提升管理效益的现实需要;是转变行政职能、弱化属地管理不利影响的重要载体。加强区域联动合作、建立互信互利机制、进一步推动管理方式转变、提升公路出行能力和水平已成为大家的共识和必然选择。

就如何做好联动保畅工作,杨国华提出了三点意见,一是加强合作,提升服务,建立省界联动保畅机制是形势发展的迫切需求;二是要搭建起分级负责,多层面协作,高效联动的交流合作平台;三是要因路制宜,因站实施,结合各自实际情况制订联动保畅预案、实施预案演练,并及时进行修订和完善,提升突发情况的应急处置能力,做到与实际工作同步,与发展变化同步。

五省市相关收费站负责人介绍了保畅工作经验。

来源:中国公路网

省会市区出租车起步价自12月1日起调整

自 11 月 1 日起,省会客运出租汽车起步价执行新标准,市区客运出租汽车起步价由 2 公里 5 元调整为 3 公里 8 元,其他标准不变。同时,建立客运出租汽车运价与车用燃气价格联动机制。

这次价格调整是根据国家深化资源性产品价格改革的总体部署,在依法履行价格听证程序,广泛征求社会各方面意见基础上出台的。市区客运出租汽车运价调整可以缓解车用天然气价格上调对客运出租汽车行业的影响,兼顾了经营者的利益和消费者的承受能力。自 11 月 1 日起预计 10 日内完成出租车计价器的调整,在此期间未调整计价器的车辆,仍按原标准收费。

联动机制是指当车用天然气价格上涨到一定幅度时,按照出租汽车经营者和乘客合理分担气价调整因素,体现风险共担的原则,向乘客收取燃料附加费;当车用天然气价格下降到一定幅度时,相应取消燃料附加费。石市确定的联动机制是:分别以车用天然气价格每立方米 3.75 元和 4.50 元作为基期价格和联动机制启动点,当车用天然气价格高于每立方米 4.50 元时,及时按程序启动联动机制,每乘次加收 0.50 元燃料附加费;当车用天然气价格高于每立方米 5.00 元时,每乘次加收 1.00 元燃料附加费;当车用天然气价格降至上述各点以下时,反向调整或取消燃料附加费。当车用天然气价格高于每立方米 5.50 元时,启动出租汽车运价调整程序。联动机制需报请市政府批准后启动实施。

高飞

◆ 做举手之劳的事,对问题不能视而不见 ◆

客运班车通行费优惠政策 12 月 1 日起实行

近日,河北省交通运输厅、物价局、财政厅联合印发通知,自 12 月 1 日起,河北省收费公路(含高速公路和普通收费公路)车辆通行费车型分类,执行交通运输部《收费公路车辆通行费车型分类》标准。该省客运班车实行通行费优惠政策。

客运班车车辆通行费(含高速公路和普通收费公路)按照计费额的 50% 给予优惠,客运班车通过办理高速公路 ETC 卡(包括记账卡等非现金支付方式)或月票享受优惠政策。客运班车办理高速公路 ETC 卡(包括记账卡等非现金支付方式),在享受上述费额优惠政策的基础上,对办卡车辆继续享受 ETC 卡(包括记账卡等非现金支付方式)5% 优惠政策。客运班车办理月票,统一执行计费额 50% 的优惠政策。

取消现有部分高速公路的月票优惠次数政策,普通收费公路现有月票优惠次数政策是否取消由所在市交通运输部门与物价部门确定。

来源:燕赵晚报

承赤高速已具备通车条件

10 月 31 日,承赤高速公路顺利通过省公路工程质量监督站、省高管局交工验收,已经具备通车条件。

此次建成的承赤高速公路全长 178.484 公里,其中主线长 106.237 公里,支线 70.457 公里,西环高速连接线长 1.79 公里。在全线工程中,大中小桥梁 181 座,全长 44.561 公里;隧道 27 座,全长 31.798 公里;全线桥隧比达到 40% 以上。同期完成绿化防护工程和 3 个服务区、10 收费站、管理处办公室、全线机电工程及两个连接线工程。自 2011 年 3 月 20 日正式开工以来,经过近三年的建设,承赤高速公路高标准地完成了任务,此次交工验收得分 98.90 分。省高管局验收组认为,承赤高速公路是我省高速公路前期工作最快的项目;是第一条做项目规划并始终贯彻执行的项目;是第一条编制标准化施工指南并全路段实施的项目;是第一条全路段、全方位使用高性能混凝土的项目;是第一条对大长陡坡进行专项设计的项目;是第一条实施环境景观设计的项目;同时,也是近年来我省高速公路建设交工验收得分最高的一个项目。

局办公室 郑晓飞



学习与交流

古之为学者为己 今之为学者为人

关于高速公路星级收费站创建工作的分析报告

衡大管理处收费科 高东方

(上接第 201 期)站表面上看是为了争荣誉得名次,但创建工作就是管理工作,最终目的就是促进管理水平。

(三)查漏补缺,补充完善制度。《管理人员绩效考核办法》是站一级单位评定办公室、财务票证人员工作的依据,收费一线人员有绩效考核,工资是有浮动的,但站内管理人员却没有任务量,也没有考核标准,会产生懒散情绪,也会滋生一线人员不满情绪。收费科已收集了各站反馈意见,部分收费站还根据自身情况制定了考核办法,但考核标准并不统一。由于考核直接和工资挂钩,所以收费科已经和人劳科沟通,拟定由收费科提供基本材料,人劳科制定相关政策,请处领导审定后下发正式文件。

(四)平等化意识和零障碍服务工作还需进一步加强。近期各站均有一些职工辞去了工作,不管如何在大广工作了三年,为高速事业贡献了力量,付出了青春,在此表示尊敬和祝福。但我们也应该思考人员流失的问题所在,高速公路收入在社会各个行业当中属于中游水平,且是事业单位,招工时代人山人海受欢迎程度就不言而喻了。马云曾说,职工离职无非就两个原因,1、钱,没给到位;2、心,委屈了。这些归根到底就一条:干得不爽。钱我们决定不了,这是规定好的,但我们有没有让职工干的不爽?我们的制度、规范以及开会提的要求,主要目的是约束职工的?还是优化环境的?作为领导,有没有跟职工大发脾气?故意刁难职工?在这一环节中我觉得应该从如下几点改善。一是做好制度化管理,用制度管人,制度跟上了,保障措施跟上了,大家都在制度的要求下工作和生活。二是提高自身业务水平,职工服你,才真正听你的话。三是来有迎声、走有送声,收费站、养护工区到管理处办事,应该热情接待,我们只是所处的岗位不一样,不存在谁比谁高一格的情况。上午能办完的不拖到下午,当天能办完的不拖到明天。中午或者下午到饭点了,到哪个科室办事,哪个科室应该礼貌的安排来办事的职工到食堂吃饭,11点办完事难道让站上的职工饿肚子回站上吗?

衡大段已经开通三年,各收费站的管理模式和思路并不相同,但个人认为应形成规范化、精细化、统一化的管理形式。从最大限度降低问题的发生几率,保障工作顺利开展,提高工作效率。

谁更成功

——《小故事大道理》连载

这是一次专门为慈善家准备的舞会,参加者都是些曾经捐出巨款的成功人士。据说,他

们之中,最少的都已经捐过百万元以上了。

灯火辉煌间,某千万富翁正在与新认识的朋友们谈笑。忽然,他瞥见房间角落处坐着一个沉默不语且无人陪伴的人,于是他端着酒杯走了过去。

“嗨,你好,我的朋友,”富翁向那个人打招呼道,“你也是这次舞会的客人吗?”

“是的。”那个人看他一眼,很礼貌地笑答道。

“哦,那我们可以认识一下,请问你是做什么的?”富翁又问。

“我是 XX 报社的专栏作家。”那人答道。

“哦?”富翁惊讶地睁大了眼睛,“那你一定非常成功吧?能来参加这个晚会,捐款可是不能少于 100 万的。”

“我除外,”专栏作家淡淡一笑,“我只捐了 5 万元。”

“什么?”富翁先是一愣,继而有点鄙视地哈哈大笑了起来,“我还以为你是个成功人士,谁知你只捐了区区 5 万块钱。”

“我当然是个成功人士,先生!”专栏作家不卑不亢,站起来正色道,“我虽然只捐了五万,但它却是我全部财富的二分之一。而你呢,捐了 100 万,也不过是你全部财富的百分之一。相比之下,请问谁更是成功人士,谁更有资格站在这里呢?”

听闻此言,千万富翁顿时哑口无言。

说到这里,我忽然想起了海尔总裁张瑞敏的一句话:“小不是美,大也不是美,只有由小到大才是美。”也就是说,美并不是绝对的,而是相对的,只有经过相对比较之后,我们才能分辨出什么是真正的美。按照这种人人认可的逻辑分析故事中的千万富翁和专栏作家,自然是后者更成功,更有出席舞会的资格。

成功与富有都是相对的,不可以一个固定的标准来衡量。而且,真正意义上的成功标志应该是对自己一次次的超越,而非所拥有的财富绝对量。

◆ 做日常保持的事,养成良好习惯 ◆

