

中共河北省高速公路衡大管理处委员会文件

冀高衡大党〔2011〕47号



河北省高速公路衡大管理处

2011年民主评议工作方案

为进一步加强政风行风建设，优化发展环境，开展以“提服务、树形象”为主题的政风行风建设，根据《2011年全省交通运输系统民主评议工作方案》和《河北省高速公路管理局2011年民主评议工作方案》的各项要求，结合衡大管理处运营管理实际，特制定本方案。

一、指导思想

全面贯彻落实党的十七届五中全会和十七届中央纪委六次全会精神，紧紧围绕省委、省政府、省交通运输厅、高管局的部

署要求，着力促进交通运输发展方式转变，坚决纠正损害群众利益的不正之风，大力解决妨碍高速公路发展的突出问题，推动创先争优活动的不断深化，为促进经济长期平稳较快发展和社会和谐稳定做出更大贡献。

二、工作目标

在2011年管理处组织的民主评议政风行风活动中，处属各单位要通过平时扎实的工作、优质的服务赢得社会和广大司乘人员的赞许和认可，积极争创政风行风建设优秀单位。

三、组织领导

为切实加强政风行风建设工作的组织领导，经研究，决定成立政风行风建设领导小组。

组 长：廖济桢

副组长：禹书清 李建军

成 员：徐 斌 杜国庆 王 津 闫胜奇 徐 磊

贺明生 张 欣 罗立红 郭学勇

领导小组下设行风办公室

主 任：徐斌

成 员：张言 邢月红 石欣欣

民主评议政风行风工作在处党委领导下，由政工科负责日常工作，组织协调、监督检查、抓好落实。

四、参评单位

处属各单位、机关各部门均参加民主评议活动。共分两组：第一组为处属各收费站和养护工区；第二组为处属机关各部门。

评议实行纵向到底、横向到边，全员参与，广泛开展民主评议活动。

五、评议内容

（一）强化服务意识，提升服务水平。紧紧围绕提升服务质量，调整修订各项规章制度，立足本职积极主动为广大司乘和社会群众提供优质、高效服务。

（二）提高工作质量，优化服务环境。提高收费效率，规范文明服务，提升队伍素质，确保鲜活农产品运输“绿色通道”畅通。深化“十个严禁”落实，坚决整治作风慵懒、乱收费乱罚款等不正之风。

（三）以人为本，切实为群众和司乘服务。认真落实中央和省出台的一系列保障性政策措施，积极为群众、为司乘办实事办好事。开展一系列“送温暖”、“爱心岗亭”等为民服务活动，力所能及地帮助群众和司乘人员解决遇到的实际问题，促进社会和谐稳定。

（四）推行行政权力公开透明运行，主动接受人民群众监督评议。对广大群众和社会关注的热点、难点问题如：收费标准、绿色通道政策等内容做到公示。公开收费流程，公开办事程序，公开服务承诺，推行网上权力运行，进一步落实人民群众的知情权、监督权和评议权，主动接受社会监督。

（五）加强自身建设，进一步改进工作作风。加强自身建设和干部作风建设，层层落实责任制，着力纠正脱离群众、形式主义、弄虚作假、奢侈浪费等不良作风，密切联系群众，提高群众

满意度。建立健全各项制度，提高制度执行力，以制度建设推动部门和单位作风建设深入发展。

（六）深化治理公路“三乱”工作，进一步巩固治理成果。加强对收费、养护人员的教育、管理和监督，进一步提高收费、养护人员的综合素质和服务水平；建立健全快速反应机制，坚持领导干部带队明查暗访制度，发现问题及时纠正、及时处理。认真落实治理“三乱”责任制，继续实行“一票否决”制度。

六、评议方法

（一）处属各单位民主评议政风行风建设工作采取上下结合，问卷评议和日常工作考核相结合的方法组织考评。

（二）对机关各科室的考评采取向处属各单位问卷测评的方法。

七、具体实施

（一）问卷分配

1、《河北省高速公路衡大管理处所属单位 2011 年民主评议活动测评问卷》（附件 1）共计 75 份，由处属各收费站分别向经常行驶该路段的大型运输单位客运司机发放 25 份；向经常行驶该路段的运输单位货运司机发放 25 份；向经常行驶该路段的小客司机发放 25 份。

2、《河北省高速公路衡大管理处 2011 年民主评议政风行风活动测评问卷》（附件 2）为处属各单位对处机关各科室进行测评的问卷，处属各收费站填写 30 份，养护工区填写 20 份。

（二）计分方式

问卷测评分五个档次：“满意”为 100 分、“比较满意”为 80 分、“基本满意”为 60 分、“不满意”为 0 分、“不了解”不计分。

对年度内单位发生违法、违纪案件或被省级以上媒体曝光，内容经查属实，负有责任并造成恶劣社会影响的单位，取消其评优资格。

八、具体要求

（一）提高认识，加强领导。按照“管行业必须管行风”的原则，各单位要把政风行风建设摆上重要议事日程，列入“一把手”工程，纳入目标管理，融入各项工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，形成党政齐抓共管局面。抓住职工关心的热点，实实在在地解决问题，确保在民主评议政风行风活动中取得扎实成效。

（二）紧密结合“创先争优”活动。政风行风建设要与“创先争优”活动紧密结合，将民主评议政风行风活动的主题、内容、方式、制度及载体与“创先争优”活动紧密结合起来。各单位要发扬求真务实精神，从工作实际出发，将政风行风建设和“创先争优”工作做深做细做实，取得两项活动的双丰收。

（三）建立政风行风建设长效机制。各单位、部门要以民主评议政风行风活动为载体，把政风行风建设融入运营管理的各项工作中，树立和维护“为民、务实、清廉”的高速公路行业形象。要结合实际建章立制，逐步建立健全具有鲜明行业特色的政风行风建设长效机制，使政风行风建设工作制度化、规范化。

(四)日常工作常抓不懈。各单位、部门要高度重视民主评议日常工作,根据政风行风办公室和上级要求,按时报送工作方案、社会承诺践诺、政风行风稿件等有关材料,积极主动参加“阳光热线”、“阳光服务”等各项活动。公示行风监督电话,24小时有人值守,认真解决群众投诉举报的各类问题。积极完成上级交办的其他工作。

附件:1.河北省高速公路衡大管理处所属单位2011年民主评议活动测评问卷

2.河北省高速公路衡大管理处2011年民主评议政风行风活动测评问卷(处机关)

3.河北省高速公路衡大管理处2011年民主评议活动考评表

二〇一一年十一月三日



(联系人:政工科 石欣欣 联系电话:0318-6941073;15831121222)

主题词: 印发 方案 通知

河北省高速公路衡大管理处政工科

2011年11月3日印

(共印2份)

附件 1:

您的车型: 货车 ☐ 客车 ☐ 小客 ☐

河北省高速公路衡大管理处所属单位 2011 年民主评议活动测评问卷

为进一步加强衡大管理处政风行风建设, 搞好民主评议活动, 欢迎社会各界人士对河北省高速公路衡大管理处所属单位参照下表所列内容进行评价。

请您实事求是地在相应栏目中打“√”即可。感谢您的支持和参与!

序号	内 容	评价				
		满意	比较满意	基本满意	不满意	不了解
1	该条段高速公路的路容路况					
2	该条段高速公路的交通标志标线					
3	该条段高速公路收费人员的服务水平					
4	该条段高速公路通过该收费站交费等待时间					
5	该条段高速公路提供路况信息服务 (可变情报板、咨询服务)					

请您留下宝贵意见:

附件 2:

河北省高速公路衡大管理处 2011 年民主评议政风行风活动测评问卷

(处机关)

为进一步加强我处政风行风建设,搞好民主评议活动,我们印制了测评问卷,请您对处机关的政风行风建设情况参照以下内容进行评价:加快职能转变,提供优质、高效服务;提高工作质量和效率,优化发展环境;积极改善民生,切实为群众办实事办好事;抓机关带基层,加强政风行风建设;推进政务公开和行政权力公开透明运行,加强行政权力监控机制建设;深入贯彻落实科学发展观,为实现高速公路事业又好又快发展做出积极贡献。

请您实事求是地进行评价,在您认定评价的相应栏中“√”即可。
感谢您的支持和参与!

科室	评价	满意	比较满意	基本满意	不满意	不了解
办公室						
人劳科						
财务科						
政工科						
计划科						
收费科						
养护科						
收费稽查大队						
信息调度中心						

附件 3:

河北省高速公路衡大管理处

2011 年民主评议活动考评表

参评单位:

项目	序号	考评内容	分值	计分标准	得分
加快职能转变, 提供优质服务 10 分	1	求真务实, 真抓实干, 完成年度任务目标	7	未完成年度任务目标 1% 扣 1 分	
	2	从自身职能出发, 主动为人民群众和市场主体提供最直接、最便利、最有效的服务。	3		
提高工作质量, 优化发展环境 5 分	3	缩短工作流程, 简化审批程序, 提高行政效能。	1		
	4	推行绩效管理, 提高队伍素质, 规范服务行为。	2		
	5	坚决整治行风慵懒、吃拿卡要、与民争利、不作为乱作为等不正之风。	1	发生一起扣 3 分	
	6	深化治理公路“三乱”工作, 坚决纠正乱收费、乱罚款等行为。	1	发生一起扣 3 分	
保障和改善民生, 为群众办实事 3 分	7	认真落实中央和省出台的一系列保障性政策措施, 积极为群众、为基层办实事、办好事。	1		
	8	加强和改进群众工作, 解决群众反映强烈的突出问题, 促进社会和谐稳定。	1		
	9	确保不拖欠工程款、农民工工资、征地拆迁补偿费。		发生一起扣 3 分	
	10	认真落实鲜活农产品运输“绿色通道”政策。	1	发生一起扣 1 分	
推行行政监控机制建设, 主动接受人民群众监督评议 5 分	11	围绕涉及群众切身利益和社会关注的热点、难点问题以及腐败问题易发多发的岗位或项目, 加强风险监控, 及时回应社会关切。	2		
	12	推行权力运行, 政务公开、办事公开, 进一步落实人民群众的知情权、监督权和评议权, 主动接受社会监督。	1		
	13	深入推行高速公路建设“十公开”。	2		

项目	序号	考评内容	分值	计分标准	得分
加强内容管理和自身建设，进一步改进部门和行业作风。 10分	14	政风行风建设“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，党政齐抓共管，一级带一级，一级抓一级，切实加强政风行风建设，成立政风行风建设领导小组，配齐政风行风办组织，机构健全。	4		
	15	坚决纠正脱离群众、形式主义、弄虚作假、铺张浪费等不良作风	3		
	16	抓机关带基层，层层落实责任制，严格各项制度，严肃工作纪律，狠刹各种不良风气，提高部门和行业作风建设水平。	3	没有层层签订责任状的扣3分，发现一起违规行为扣3分	
日常记账考评 15分	17	紧密结合实际工作，建立健全政风行风建设自我运行机制。	4	不及时制定政风行风建设工作方案和社会承诺的每项扣2分	
	18	积极向局、处网站政风行风栏目投稿。	2	每月向政工科投稿不少于1篇，少一篇扣1分。	
	19	政风行风设专管员，每期稿件有领导签字。	2	未设专管员扣1分。发送稿件未经领导签字扣2分。	
	20	认真调查处理群众反映的问题，并及时处里解决。	2	不认真调查处理、不及时处理的一件扣2分。	
	21	24小时值班电话，接听文明热情，认真受理咨询投诉。	2	查拨一次无人接听扣1分	
	22	对上级单位反映的问题，认真调查处理并及时反馈。	2	不认真调查处理，不及时反馈的一次扣2分	
	23	积极参加管理处政风行风办组织的活动，认真完成交办的事项。	1		

项目	序号	考评内容	分值	计分标准	得分
收费管理 25分	24	收费站设置符合规定	2	收费站有省政府批准设站文件、省有关部门批准收费标准、收费期限文件(复印件),没有为0分	
	25	收费广场有公示牌,注明收费站名称、审批机关、收费单位、收费标准、收费起止年限和监督电话。	2	没有为0分,缺一项扣1分	
	26	收费站要在显著位置对外公示服务承诺、收费人员持证、挂牌上岗,收费亭窗口有当班收费员工号、文明礼仪服务。	3	缺一项扣1分,抽检收费站近15天5个正常时段10分钟监控录像,发现一人次不文明礼貌收费扣1分	
	27	收费站便民服务设施基本完善。	3	灭火器、简易修车工具、饮用水、急救药品、路网图等缺一项扣1分	
	28	严格执行鲜活农产品运输“绿色通道”惠民政策。	3	无设置“绿色通道”标识扣1分,日常发现一次不认真执行“绿色通道”政策扣2分	
	29	制定了避免车辆经过收费站长时间等待交费的相关制度和预案。	3	抽检收费站近15天5个正常时段10分钟监控录像,发现一次车辆排队超过10辆但车道已全部开启的扣1分,发现一次车道未全部开启车辆排队超过10辆扣3分。	
	30	收费站办公区、庭院、收费亭、收费广场环境整洁卫生、无杂物。	3	基本整洁卫生扣1分,脏乱差扣3分	
	31	建立了内务管理制度,站务管理规范有序。	3	没有制度扣1分,站内管理混乱扣2分	
	32	制定了处置突发事件的应急预案,并进行过预案演练。	3	没有应急预案扣3分,通过录像等资料查看,没有演练过扣2分	

项目	序号	考评内容	分值	计分标准	得分
养护管理 20分	33	路况良好	3	路面平整、无桥头跳车、无坑槽和破碎板等病害满分；有少量病害扣1分；病害较多路段扣3分	
	34	路容整洁、沿线设施齐全。	3	无脏乱差现象，路肩、边坡完整无明冲沟满分；个别路段有上述现象扣1分；较多路段有上述现象扣3分。	
	35	绿化管理良好	3	可绿化路段无空白、管理规范满分；个别可绿化路段有空白或管理不善扣1分；较多可绿化路段有空白或管理不善扣3分	
	36	按国家标准及相关规定设置标志标线	3	标志标线设置规范、指路信息衔接顺畅、信息准确，有较好系统性、统一性满分；设置不规范、信息不准确、不统一，发现一处扣1分	
	37	应急保畅	3	无应急预案扣3分，应急预案不完善或职责不清扣1分，未建立应急保障队伍及不符合应急预案要求扣1分，无现场影像或图片说明平常搞应急演练扣1分	
	38	有安全生产措施，施工现场规范	3	年内发现施工现场一次不规范扣1分，年内发生一次安全生产事故扣3分	
	39	执行《招标投标法》，坚持公平、公正、公开的原则		年内发现未执行《招标投标法》扣2分	
路况信息 5分	40	通过广播、报纸、网络、服务热线、可变情报板等方式及时为公众提供路况信息	5	有一种方式得1分，五种方式齐全得5分	
总记得分					
备注	年度内发生重大违纪案件或出现造成恶劣社会影响的问题，取消评优资格。				