

政风行风建设简报

第 3 期
(总第 18 期)

河北省高速公路管理局(集团)政风行风领导小组办公室

二〇一〇年三月二日

局召开专题会议部署做好除雪保畅和“两会”期间保畅及服务工作

3月1日上午,局党委书记李绪明主持召开专题会议,研究部署做好除雪保畅和“两会”期间保畅及服务工作。局领导王国清、任跃宇,局办公室、养护管理部、收费管理部、指挥调度中心、路政总队主要负责人参加了会议。

会上,养护管理部、收费管理部、指挥调度中心、路政总队负责人通报了全局系统除雪保畅、应急服务、路况等相关情况。李绪明对全局系统做好下一阶段除雪保畅和“两会”期间道路保畅及服务工作提出具体要求。

关于做好除雪保畅工作,李绪明要求,一是要高度重视除雪保畅工作,增强责任心、使命感。尽管这次降雪量不大,思想上也不能掉以轻心,要高度重



视,认真组织。二是要密切关注、及时了解天气和路况,局养护部门要统筹指挥,根据各路段不同情况分别采取不同措施,特别是重点路段和重点桥梁,确保道路畅通。三是路政部门要做好与交警的协调,最大限度地确保不封路、少封路。要加强巡逻,协助高速交警做好疏导工作,维护正常的收费秩序,减少事故发生。收费部门要在做好正常收费

工作的同时，做好收费广场、上下路口、办公区的除雪工作。指挥调度中心要及时准确掌握各路段情况，向社会提供及时准确的信息。96122 服务人员要热情服务、表述简练、准确到位。服务区要做好广场、停车场除雪工作，确保环境良好，干净整洁。局办公室要组织好局机关办公区域除雪工作。

关于做好“两会”期间保畅和服务工作。李绪明指出，“两会”即将召开，代表陆续抵京。“两会”召开是全国人民政治生活中的一件大事，作为重要的进京通道，我们要高度重视“两会”期间的保畅和服务工作，全方位提高服务水平。要加强与周边省市相关部门的联系，尤其是主线站，要搞好协调衔接，采取复式收费等措施，确保道路畅通，秩序良好；主要收费站、岗亭、广场设置的标志、标线、标语要做到整洁有序，

沿线安全设施，标志、标线要确保准确、整齐、摆放到位，相关主线站要设置“两会代表”专用通道；服务区、路政队、收费站要搞好延伸服务，尤其在“两会”期间，要积极主动提供热情周到的服务；要加强值班工作，确保值班人员 24 小时在岗在位，落实重大情况信息反馈制度；要做好应急准备，提高应急服务能力，遇有紧急突发情况，保证队伍及时到位，开展应急救援工作。

王国清要求，要组织专门力量，到今天晚上抓紧清出 2 个车道；要突出匝道站和桥梁、特别是 200 米以上桥梁两个重点，抓紧抢通匝道站，使主线站、匝道站都开通运转起来，清除桥梁积雪，保证道路畅通。任跃宇要求，要随时注意观察天气变化，保持指挥调度、路政部门和局网站等渠道信息互通和统一。

(局办 田建平)



京沪处积极部署 扎实做好 “两会”期间安全保畅工作

在全国“两会”即将召开之际，为确保“两会”期间道路安全畅通，京沪处未雨绸缪、缜密部署，以实际行动喜迎全国“两会”的胜利召开。

一是召开了自上而下的“保畅通、保安全”动员会。各收费站、路政大队结合自身实际情况，适时召开“迎两会、保畅通、保安全”动员大会，使全体干

部职工从思想上高度重视“两会”的重要性。京沪处领导深入一线进行工作调研，及时传达“两会”期间道路安全、畅通的重要性和紧迫性，并对调研中反映的问题及时加以纠正和解决。二是开展了一次深入细致的安全大检查。按照“居安思危、思则有备、备则无患”的安全防范意识，对各路政大队、收费站、

养护工区的设施设备进行了认真细致的排查，对存在问题和隐患的地方限期进行整改，做到了重点突出、防范未然。部分收费站组织开展了安全消防知识培训及演习，切实将保安全、保畅通作为第一要务来抓。三是进一步提高应急保畅能力。养护部门要按照 24 小时清除双向四车道，48 小时路面范围内无积雪（包括应急停车带）的除雪时限要求做好除雪保畅工作；收费部门要确保人员到位，站内机电员要做好机电设施检查，确保收费、通讯、监控系统的正常运转；

路政部门要加大巡查力度，及时上报路况信息，同时继续发挥主线路政中队的及时疏导优势，确保疏导到位；监控指挥中心要做好信息的发布与协调工作，确保信息传达的及时性。四是进一步加强责任追究制。“两会”期间，值班人员要恪尽职守、不得脱岗，值班电话要 24 小时开机，对于非正常情况要记录详实，及时上报，并做好交接，以备责任倒查。

(京沪处 白净)

石安处石家庄收费站 优质服务迎两会 保畅通

为做好“两会”障工作，石家庄收费站精心组织，及早部署，以优美的环境和优质的服务喜迎“两会”。

一是成立了“两会”服务保障工作领导小组，制定了服务保障预案，开通了“两会”代表专用通道，安排疏导员实行礼仪疏导，负责两会代表及车辆通行，做到快速、畅通。二是对全体人员进行肢体礼仪、服务用语和服务技巧培训，规范了服务流程。并深入开展延伸服务，备齐常用药品、修车工具、行车指南和饮用水等服务设施，用以阳光的微笑服务，亲切、舒展的肢体语言，整齐划一的仪容仪表，人性化的服务平台，快速畅通的

站口通道六大品牌服务特色，为“两会”代表提供优质、满意服务。三是联合管理处机电中心对所有设备进行全面检查和维护，确保通讯畅通，信息传递及时、准确。四是严格落实四级预警机制，适时启动《收费站口保畅通措施》、《突发事件处置预案》等应急机制，协调路政、高速交警、驻地公安机关及站警务室治安人员加强收费广场的安保巡查工作，确保“两会”期间站口的安全稳定，保证“两会”代表安全、顺利出行。五是站领导班子成员实行“分组包干制”，对包干班组跟班作业，现场办公，加强收费现场管理及监督，确保收费工作有

序进行。

目前，石家庄站各项工作正在有条不紊地展开，努力给“两会”的召开创

造良好环境，向“两会”代表及社会各界展示“窗口”的良好形象。

(石安处石家庄收费站 张向民 张梅)

京石高速八项措施迎“两会”

日前，冀星公司在圆满完成春节长假安全保畅任务后，立即把工作重点转移到迎接全国“两会”保障任务上，以进出北京重要通道的涿州北站为重点，强化管理，采取八项措施，以高度的政治责任感和使命感，以道路、站口的安全畅通，温馨优质的服务，整洁靓丽的行车环境迎接“两会”的召开。

一是统一思想，提高认识，要求每名员工在工作中时刻保持高度的责任心，努力提高服务水平，确保“两会”代表车辆顺利、安全、满意的通过收费站口。二是充分发挥联防协作机制，与友邻单位、高速交警积极配合，共同维护站口治安秩序，涿州北站专门成立了站口治安巡逻队，加大了巡逻力度和巡查频次。三是对收费广场、车道、岛头、岗亭进行清洁，对各类标志标牌统一摆放，创造了洁净、优美、舒适的行车环境。四是在继续加大节后保畅力度的同时，设置涿州北站X10车道为“两

会”代表专用通道，制作摆放“两会”代表专用通道提示牌，选派业务能力强、服务水平高的收费人员在代表专用通道上岗，保证代表车辆快速通行。五是充分发挥站口爱心驿站的作用，充足储备齐全的常用非处方药品、修车工具、行车指南和饮用水等服务设施，为“两会”代表和过往司乘人员提供优质服务。六是对所属道路、桥梁、标志标牌等设施进行了排查、检修，加大日常巡查力度，确保路面畅通无阻、设施齐全完好。七是强化各级、各岗位值班和信息报告制度，要求各类值班人员坚守岗位，认真履行职责，确保信息渠道畅通，处置突发情况及时、有效。八是适时组织相关应急预案演练，提高员工应对处置突发事件的能力，遇非正常情况第一时间启动《突发事件应急预案》，确保“两会”期间道路、站口的安全稳定、畅通无阻。

(冀星公司 武红星 杨红新)