

政风行风建设简报

第 1 期
(总第 16 期)

河北省高速公路管理局(集团)政风行风领导小组办公室 二〇一〇年一月二十八日

西兆通服务区开展“顾客意见征询”活动

为了深入细致开展“环境卫生大整治，文明服务上水平”活动，西兆通服务区近期开展了一系列的“顾客意见征询”活动，使服务水平有了进一步的提高。

一是向司乘人员发放了“车辆管理征询表”，完善了车辆的停放管理，尽可能的增加停车位，并为迎春运专设了危险品车辆停车区，给忙碌的春运带来了安全保障。二是联合经营部向超市顾客发放“超市顾客征询表”，超市及时采取了以下措施：第一、经理与经营部有关人员召开了‘超

市经营分析会’，为提升超市服务水平、提高超市收入献计献策。第二、针对顾客在西区超市买泡面后排队等水、无座位的情况，在第一时间增设了热水器，并搭建了临时性泡面场所；第三、增设了春节年货专柜，极大的丰富了河北土特产品种，吸引了顾客。三是通过对餐厅顾客征询意见，首先在西区餐厅新增了“特色锅仔”



系列，丰富了菜品的供应。随后，在两区餐厅入口处分别设置了“便民服务箱”，箱内有常用药品、手电筒、针线包、行车指南、顾客意见本、服务区简报等，让顾

客在就餐的同时，拥有了宾至如归的切实感受，在解决顾客困难的同时，提升服务区的服务水平。

(西兆通服务区 张岩)

冀星公司定兴站组织保畅预案演练

发布时间：2010-1-29

来源：河北高速网

1月27日16时，冀星公司定兴站组织全员进行了保畅预案演练。

值班站长上报（模拟）值班领导：出口三条车道全部开通后车辆等候已达到堵车界限。值班站领导李国禄副站长下达启动保畅预案指令，同时上报监控分中心采取复式收费。由收费四班与办公室全体人员按照预案要求全部到位；由财务人员将零钱、票据、便携收费仪上岗。至此，在5分钟之内，人员、设备全部到位。

在治安岗亭前设置便携仪收费点，实施复式收费。收费四班人员负责具体操作以及收卡、找钱、送票，后勤人员负责疏导车辆，指挥交通。20分钟后，演练



结束。

通过演练，不仅使全员意识到提高工作效率及团队协作意识的重要性，更为今后应对突发事件打下经验基础。定兴站将坚持“居安思危、思则有备、备则无患”的安全理念，做到应对及时，措施得力，为打赢保畅这场战役而不断努力！

(冀星公司定兴站
魏志宇/文 冯刚/图)

石 安 处 邢 台 北 站

开展干部作风建设年活动成效显著

自干部作风建设年活动开展以来，石安处邢台北站将其作为提高党员干部素质、推动工作创新发展的保障工程，使该项活动取得显著成效。

首先，党员政治素质显著提高。活动开展以来，该站党支部在多次开展学习，提高党员思想认识的同时，进一步完善了《党员干部学习制度》，明确制定了领导、管理、收费三类岗位党员新时期先进性标准，使党员干部的学习热情、工作干劲进一步提高，党性观念和社会责任感明显增强。其次，民主管理不断强化，党群



关系进一步密切。该站积极听取职工在工作、生活中存在的困难，并

根据职工反映，先后采取了提高发卡员奖金待遇、为方便收费员调整



倒班方式、职工生病时及时到家中慰问等措施，使职工切实感受到收费站大家庭的温暖，从而增加工作动力，使职工的工作积极性得到充分发挥。三是，团结协作、共同进取的务实型领导班子进一步加强。活动开展以来，该站进一步明确领导分工，强化监督机制，并以监督与信任为保障，将领导班子成员的政治立场、民主决策、选人、用人、廉洁自律等方面作为监督的内容，提高领导班子成员之间的工作透明度，以增强信任，加强协作。四是，党建工作水平进一步提高。该站

党支部根据收集到的 38 条意见，认真分析存在问题的根源，并明确制定了加强支部自身建设、加强党员教育管理、积极开展教育培训、做好党员发展工作为主要

措施的整改方案，进一步完善了《议事规则》、《会议制度》、《党务工作制度》等制度和办法，使党建工作得到进一步规范。

(石安处邢台北站 陈素云)