

# 政风行风建设简报

第 7 期

(总第 128 期)

河北省高速公路衡大管理处政风行风领导小组办公室

二〇一九年七月二十五日

---

## 衡大处召开 2019 年半年工作会暨安全生产 工作会议

7 月 24 日，衡大处召开 2019 年度半年工作会暨安全生产工作会议，全面总结上半年工作，进一步查摆问题、理清思路，分析当前形势，安排部署下半年重点工作。会议传达了省交通运输厅 2019 年上半年安全生产工作总结部署会及省高管局 2019 年上半年安全生产工作会议精神，同时还就贯彻落实中央八项规定精神，按照上级部署要求抓好纠“四风”工作明确了目标任务。

会议从八个方面部署了下半年工作：一是坚持政治引领，主动融入大局。切实提高政治站位，强化责任担当，把深化收费公路制度改革、取消高速公路省界收费站、转企改

制，作为践行“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的具体行动。二是坚持稳定压倒一切，平稳过渡改革“阵痛期”。切实做好政策解读，使职工理解改革，消除疑虑，扎实做好资产清查、评估等工作，确保转企改制工作平稳顺利。三是坚持高效有序，统筹推进取消省界收费站各项工作。加强统筹协调，按照时间节点完成前期及施工图设计招标工作，层层推进建设改造进度。四是坚持中心不变，努力实现通行费收入稳步增长。持续掀起通行费征收比学赶帮的热潮，积极挖掘新的收费增长点，进一步探索和延伸“高速+”模式，完善升级治逃手段，提早研究 ETC 新型逃费漏洞及应对措施。五是坚持力度不减，扎实推进工程建设及养护管理工作。加强施工安全、质量、进度督导工作，确保专项工程按期完工，继续推进预防性养护、GBM 工程建设等日常养护工作。六是坚持标准不降，持续推进服务保畅工作不断提升行业文明。进一步优化服务举措，增强服务意识、转变服务观念，开展岗位练兵，强化业务技能，不断满足人民群众日益增长的多层次、多样化出行需求。七是坚持节奏不松，坚定不移推进党风廉政建设和精神文明建设。广泛开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、庆祝中华人民共和国成立 70 周年系列活动，深入开展纪律作风整顿，大力开展特色站区建设，切实形成一股紧张快干、马不停蹄、提速争先的浓厚氛围。八是坚持目标不乱，牢牢守住防范风险底线。

严格落实“一岗双责”要求，严密排查矛盾纠纷隐患，强化内控机制建设和“双控”机制建设，确保全处上下安全稳定。

会议以电视电话会议形式召开，处领导班子、机关全体、各单位主要负责人在主会场参加会议，处属各单位职工在分会场通过视频形式观看会议，共计 200 余人。

（文：处办公室 李娴）

## 衡大处组织“不忘初心、牢记使命”

### 主题教育专题党课

7月3日，衡大处在处机关六楼会议室组织召开“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课。处党委书记、处长李建军为大家作了题为《初心如磐 使命在肩 凝聚新发展新征程的前行力量》的专题党课。党课从深悟开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的时代价值到如何对标对表，找差距抓落实，深入学习研讨再到贯彻发展理念，凝聚发展力量，推动改革进程，对全体党员干部进行了一次深刻的思想洗礼。

李建军处长指出，要结合历史、结合现实，从大局出发、从实际出发，深刻领会开展这次主题教育的时代价值。“不忘初心、牢记使命”就是要筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵；就是要深悟党的初心、践行党的使命、传承实干精神；就是要贯彻发展理念、凝聚发展力量、推动改革进程。

李建军处长强调，要认真读原著、学原文、悟原理，带着责任学、带着问题学。要个人学、集中学、专题学相结合，增强学习教育的针对性、实效性、感染力。要潜心学、静心悟、真心用，以学懂促深化、以弄通促消化、以做实促转化。要与当前重点工作任务紧密结合起来，使广大党员干部真正在主题教育中激发出工作热情和进取精神，并转化为做好各项工作的强大动力。

他要求全体党员要在当前的形势下，不惧艰险，不畏困难，把使命放在心上，把责任扛在肩上。以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的担当，以时不我待、只争朝夕的精神，用“宽肩膀”、“铁肩膀”勇挑重担，在衡大高速新长征路上创造新的业绩，书写新的辉煌。

会议由副处长徐磊主持，处领导班子成员、机关全体党员和各基层单位党员共计 100 余人参加了党课学习。

（文：政工科 邢月红）

## 衡大处五项举措打好组合拳 助力ETC发行 宣传推广

ETC 普及推广是实现深化收费公路制度改革、取消省界收费站系列工作得以顺利实施的关键因素，是必须不折不扣落实到位的政治任务。衡大处结合上级相关工作部署和本路段省界主线站的实际情况，整合优势资源、采取多项措施、

打好组合拳，全面部署各项工作，助力 ETC 发行宣传推广。

### **组织部署、明确工作责任**

召开专题会议就 ETC 推广发行工作进行安排部署，处属各单位以政务信息形式，每天上报 ETC 发行宣传推广工作开展情况；充分利用通讯员队伍，明确宣传工作职责，统一宣传口径，正确引导职工和社会预期，最大程度凝聚共识，将工作做实做细。

### **拓宽渠道、提升宣传效率**

通过条幅、LED 显示屏、可变情报板、宣传栏、微信平台、网站等多渠道，大力宣传使用 ETC 对提高公路通行效率、促进节能环保的现实意义；进一步加强与当地媒体的密切合作，目前，衡大处邱县收费站积极配合邱县电视台录制完成的《车辆安装 ETC 出行方便简洁》新闻节目已顺利播出。

### **突出重点、提升公众认知**

各收费站利用“便民服务台”等平台与司乘面对面做好解释工作，在收费广场免费为司乘发放宣传资料，充分宣传 ETC “安装不花钱、使用更省钱”，省心、省时、方便、快捷等众多优势，将便民惠民政策详细解释到位，入脑入心。有针对性地做好货车按车型收费、高速公路入口称重检测等政策宣传，消除“取消省界收费站就是取消收费”的误区，营造良好舆论氛围。

### **双方联动、实现一站式服务**

收费站携手各相关办理银行到站区开展推广宣传工作，站区在积极提供必需的水、电等基础服务，做好后勤保障工作的同时，设现场咨询服务台，抽调职工积极配合银行工作人员做好 ETC 安装服务推广工作，主动为过往司乘讲解 ETC 使用益处、优惠信息和快捷办理方式等内容，过往司乘可现场咨询、现场办理，服务更到位，办理更便捷。

### **全员出击、争做 ETC “代言人”**

积极部署“我为 ETC 推广做贡献”活动，动员每一名干部职工做 ETC 推广工作的宣传者、推荐者，一方面积极向家人、朋友、司乘宣讲国家政策和优惠信息，另一方面利用网络平台传播速度快，覆盖面广的优势，充分利用微信群、朋友圈、微信公众号等网络平台，对 ETC 相关政策、办理安装渠道等进行宣传推广，以群众喜闻乐见的、接地气的方式，以点带面，迅速掀起 ETC 发行推广工作热潮。

据不完全统计，截至 7 月 10 日，衡大处沿线各收费站除在收费外广场悬挂宣传条幅、张贴宣传海报、LED 屏滚动字幕不间断播放、安装相关银行 ETC 展板外，已发放宣传资料近两万份，可变情报板发布 ETC 推广信息标语近 1500 条，有力地营造了普及推广 ETC 的良好社会舆论氛围

（文：办公室 郭立坤）

## **衡大处加强路警联动 依法治逃再谱新篇章**

7 月 15 日，衡大管理处与公安人员开展联动，在警方的

大力支持下，对“倒卡”逃费车辆依法追缴了通行费，并由公安机关对涉案人员进行后续审理。

4月份衡大管理处通过“远程智能稽查办公服务系统(微信举报平台)”接到举报，有多辆货车涉嫌“倒卡”逃费。衡大管理处领导对此恶劣逃费案件高度重视，要求收费稽查大队人员尽快调查取证，依法、依规治逃。稽查人员通过多方调查取证，确定了冀EXXX等六辆货车存在“倒卡”逃费事实，并联合公安机关展开追逃工作。5月底稽查人员联合公安人员成功抓获其中一辆逃费车辆，依法追缴了通行费。在该车补缴通行费后，稽查人员根据处领导指示，在请示省高速公路管理局收费稽查部后，将剩余车辆在威县公安局进行了报案。公安人员通过调查取证后，于6月27日正式受理此案，开始案件侦破工作。7月11日，公安人员反馈信息，已成功将涉案的三辆逃费车的车主抓获，并进行审理。

在案件进行报案后，稽查人员在衡大管理处领导要求下，依法、依规配合公安人员做好相关调查取证的相关工作。7月15日，涉案车主交代了逃费事实，并承诺依法补缴通行费。当日下午，涉案车主家属来到衡大管理处威县收费站对冀EPXX、冀ERXX、冀ESXX三辆“倒卡”逃费车进行通行费的补缴。稽查人员根据公安人员提供的信息，并按公安机关要求对其所逃通行费进行了追缴，共计118815元。7月16日上午，衡大管理处李建军处长带领收费稽查大队一行来

到威县公安局，为公安人员送去锦旗，感谢公安人员在此次依法治逃案件中的大力支持。同时，涉案人员所涉及的相关刑事责任等，公安机关仍在后续审理中，并对剩余逃费车辆继续开展依法治逃工作。



衡大管理处积极响应省高速公路管理局的号召，面对重重困难，砥砺前行，持续加强与公安人员的有效联动性。坚持依法、依规的开展治逃工作，不忘初心，牢记使命，不断净化收费环境，为治逃工作谱写新的篇章。

（图/文：收费稽查大队 韩亮）

## 常屯站推行“六个学”学习法提升业务水平

为提升职工业务水平，常屯收费站立足工作实际，通过“六个学”学习法，全面增强收费队伍工作水平和工作能力。

一是以会代训结合学。每月召开一次站务会，每周召开一次班务会，针对工作中遇到的问题展开讨论，通过相互探讨，制定措施。二是专题培训集中学。通过组织收费业务培训、微笑服务培训、安全保畅培训等，学习相关岗位知识，提高业务技能。三是业务整改提高针对学。每月通报一次文明服务考核情况和收费稽查情况，表彰先进、鞭策后进，提出整改措施。四是组织讨论深入学。每季度召开一次总结研讨会。通过谈认识、讲体会、推经验，对照标准找差距、找不足，从而促进工作的提高。五是自我总结提高学。开展“照镜子”活动，让职工参与微笑服务考评，通过观看岗亭工作录像，自查自纠，自我剖析。六是选树典型引导学。认真开展文明服务学习宣传，注重发掘、发现，充分发挥先进典型标兵的导向和示范作用，党员干部带头示范、全体职工互促共进，使职工学有榜样、赶有目标，在收费班组形成崇尚标兵、学习标兵、争当标兵的良好氛围。

（文：常屯站 冯培）

## 南宫站召开“文明服务提升月”专题会议

为增强服务意识，转变服务观念、强化服务措施，全面提升文明服务水平，根据管理处下发的“文明服务提升月”实施方案的具体要求，南宫收费站于7月22日下午，组织在站职工召开“文明服务提升月”专题会议。

会议要求，一是明确责任，狠抓落实。成立南宫站“文

明服务提升月”活动领导小组，确保文明服务活动扎实开展并取得实效。二是立足“三个定位”，做到“六个服务”。在日常工作中本着定位于服务司乘、定位于政策法规、定位于安全畅通的理念，全面推进服务制度、服务管理、服务方式、服务内涵、服务态度和服务环境的正规化建设，切实提高收费站的服务质量。三是转变思想，提高主动化解危机的能力。收费过程中时有特殊情况的发生，积极化解各种矛盾、妥善处理突发事件是收费人员的基本素质，变被动服务为主动服务，克服不良情绪，去除浮躁心情，面对司乘人员的质疑和提问，要杜绝麻痹大意思想，灵活运用政策、制度，收费工作时要时时讲政策、事事找依据，遇事做到依法依规，妥善处置。



会议强调，各班组、部门负责人要充分掌握本班组、部门软件、硬件的运行情况，注重横向沟通和竖向请示，在改

制的关键时期，维稳工作是头等大事，坚持“以人为本、服务优先”的理念，积极落实“文明服务提升月”的各项惠民举措，共同推进文明服务水平再上新台阶。

（图/文：南官站 张晓阳）

## 大名站积极应对车流量激增 全力打赢保畅攻坚战

近日，受106国道增设限高、215省道环保限行影响，加之瓜果蔬菜等绿通车辆旺季，大名收费站上、下道的车流量一时呈井喷态势，日交通流近万车辆，为最大限度的保障车辆快速通行，大名收费站将“缓堵保畅”作为当前首要任务，采取多项措施全面做好收费运营及安全保畅工作。

一是开启全部车道。启动保畅预案，开启全部车道，安排当班人员进行疏导，避免出现堵车情况。对于可能出现的堵车苗头，立即安排当班人员按照“客货分离”原则，提前提示司乘人员分道通行，避免堵车现象发生。二是要求全员上阵。在车辆高峰期，所有后勤工作人员全力协助当班工作人员疏导车辆，以最快速度协调解决有问题的车辆，保证站口随时畅通。三是强化安全意识。由于车流量较大，疏导人员及时疏导车辆防止车辆刮蹭事故发生，同时要求疏导当班人员着反光背心，确保自身及过往车辆行车安全。四是做到全员零投诉。要求收费人员不能因车辆增多而简化服务标

准，同时在车辆高峰期做好司机解释工作，坚决杜绝与司乘人员发生纠纷，确保全员零投诉。

在此车流量激增期间，大名收费站将结合实际车流情况，采取更加灵活的措施，众志成城，共同努力，全力打赢这场“保畅”攻坚战。

（文：大名站 肖彤）

## 沙圪塔站：自费做公益 帮助孤寡老人

为弘扬中华敬老爱老的传统美德、增强职工的社会责任感和使命感，扎实做好精神文明创建工作，沙圪塔党支部吹响“关心社会福利事业，关爱社会弱势群体”的号角，积极组织职工自愿捐款，站长亲自带队看望了收费站附近的老陶营村探望孤寡老人，并给老人们送去了东北大米、大豆食用油和干面条等慰问品。此次活动慰问了五位老人，平均年龄在71岁左右，大多是五保户、贫困户、残疾人和患有重大疾病的困苦家庭。老人们对沙圪塔收费站这一善举十分感动，纷纷握手连表感激，感谢组织对他们的挂念。

炎炎夏日，这些贫苦的村民们家里没有安装空调，也许连一台小小的风扇也遥不可及，但是沙圪塔收费站党支部的一片爱心，是最有效的解暑药。此次活动不仅让老人们感受到社会对他们的关怀，也大力传播了真善美的社会正能量，呼吁更多的人去关注、关爱特殊群体。

（文：沙圪塔站 郭美荣）

## 南宫工区积极做好近期降雨防范工作

近日，气象台预报河北等地出现连续强降雨天气，为确保道路安全畅通，南宫养护工区高度重视、强化措施全面加强近期降雨防范工作。

一是加强道路巡查。对所辖路段路基、路面、泄水孔、边坡、边沟进行拉网式隐患排查，发现水毁及时修复。避免造成水毁隐患，危及路基路面及道路行车安全。二是完善汛期应急措施。坚持“预防为主，防治结合”的原则，从思想认识、责任落实、执行能力等方面，进一步完善和落实汛期安全生产的各项预防措施。三是加强值班管理。严格执行24小时值班制度，值班人员及时收听天气预报，保持通讯设备畅通，做好值班记录，如遇突发状况及时上报处理。

（文：南宫工区 张迎）

报：高管局政风行风办

---

发：处属各单位，机关各部门。

---

（共印 2 份）