

政风行风建设简报

第 3 期

(总第 124 期)

河北省高速公路衡大管理处政风行风领导小组办公室

二〇一九年三月二十五日

李建军处长督导“两会”期间安全稳定工作

3月12日，衡大处处长李建军在办公室、安全科的陪同下到省界站、大名站、铺上站、铺上工区和沙圪塔站督导检查“两会”期间信访稳定、安全生产和应急保障工作。督导组实地查看了收费现场安全防护情况、食堂卫生及食品留样情况、水泵房发电机房等房建设施的安全运行情况，翻阅了“双清单 一台账”、“信访问题不发生在我身上”承诺书等内业资料，通过与干部职工现场座谈了解基层诉求，聆听一线声音，以达到稳人心、稳预期的目的。

此次督导检查，各单位整体安全生产形势良好，人员思想稳定，应急保障措施到位，但在隐患整改、预案演练、内业闭合等方面需要进一步完善。李建军处长听取各单位2019年谋划后，对大名站“零噪音”活动、铺上站“内训师”活

动等给予肯定并提出指导性意见。最后，就做好安全生产与信访维稳等工作进行强调：一是安全生产环环相扣。从制度、措施到监管、落实，凡是涉及安全生产的任何环节都不能有疏漏。二是幸福指数节节攀升。当前和今后一个时期要始终坚持“稳”字当头，认真做好矛盾纠纷摸排工作，全面了解掌握职工思想动态，尽心尽力、融情融理解决职工合理需求，切实提高基层满意度和幸福感。三是党员模范样样出彩。要充分发挥党员干部的先进性，在工作、学习、服务等各方面切实起到示范引领作用，要团结带动周围群众拧成一股绳、铆足一股劲、共圆一个梦，为提高衡大高速公路运营管理水平凝聚起强大的正能量。四是重点工作步步为营。各级各单位要对 2019 年重点工作实行“挂图作战”，按计划、按进度、按要求推进实施，做到稳扎稳打、稳中有进。

（文：处办公室 李娴）

衡大处开展春季消防安全培训及消防演练

活动

为贯彻落实省局 2019 年安全生产工作会议精神，切实提高机关工作人员消防安全“四个能力”，有效防范和遏制各类火灾事故的发生，3 月 19 日下午，衡大管理处与京衡管理处组织机关全体工作人员，联合开展了机关春季消防安全培训及消防演练活动。



培训会组织观看了消防安全宣教短片，邀请专业人士结合国内近期发生的火灾事故案例对消防及逃生知识进行讲解，讲解内容涵盖消防基础常识；灭火器、灭火毯、防毒面具、逃生绳等常见消防、逃生器材的使用；高层建筑消防安全及疏散逃生；车辆防火知识等等，并于培训结束后，在管理处办公楼前空地进行了实地消防演练，讲解干粉灭火器和二氧化碳灭火器的使用原理、使用范围和使用方法，现场示范灭火过程，并指导职工代表熟练操作灭火器。

通过联合消防安全培训及演练活动，使每位参与者掌握了火灾预防知识、扑救初起火灾的方法和火场逃生基本技能，有效提高了参训人员的检查消除火灾隐患、自防自救的能力，受到干部职工的一致好评。

（安全科 图：尹丹/文：高泽玲）

衡大处举办迎“三八”妇产保健知识讲座

为使我处女职工更好地了解健康知识，提高日常保健意识，在“三八”妇女节来临之际，衡大处工会女职工委员会组织举办了妇产保健知识讲座。活动邀请了衡水市中医院妇产科主治医师张秀志主任为广大女职工进行了现场授课和咨询指导。

张秀志主任以 PPT 课件的形式，为女职工讲授了妇女各时期保健知识、妇科常见疾病、两癌筛查、避孕节育等内容。在讲座中，女职工还与张秀志主任开展了互动，将提问解答与知识讲座有机融合，使此次讲座更贴近女职工切身实际，更贴近日常生活，融知识性和趣味性于一体，将一些专业知识以易懂、易记、易用的方式传授给每一个人。精彩专业的授课内容受到了与会女职工一致好评。大家纷纷表示，这次授课的内容非常有用，在今后的生活、工作中，要树立正确健康的生活观念，不断提升高自我保健意识和生活品质，以健康的体魄，充足的精力，投入到工作和生活中去。

此次授课作为衡大管理处工会“三八”节系列活动之一，在女职工中收到了良好效果，下一步处工会还将围绕“追梦者·她力量”活动主题，举办女职工权益保障知识答题等活动，用实实在在的举措让女职工感受到组织的关怀和期望，以满腔热忱投入到建设交通强省河北新篇章的进程之中。

（文：政工科 温立茹）

衡水南站：加强班组建设 提高工作质效

为进一步加强班组管理，打造一支团结向上、锐意进取的优秀收费队伍，促进收费工作全面、平稳、持续的推进，衡水南收费站以春训为契机多措并举提升班组建设水平，提高工作质效。

培养团队精神，增强集体荣誉。以“坚持以人为本，着力构建和谐站区”为动力，及时掌握职工思想动态、化解思想矛盾，进一步促进班组成员之间的沟通交流，增强班组团结，形成良好的人文和谐氛围，努力提升班组整体工作水平。

加强业务学习，提高业务水平。各班组利用之余时间，由班长组织进行学习，及时掌握最新的收费规定，对收费过程中出现的各种现象、问题进行交流讨论，不断适应收费工作需要，为班组建设发挥核心作用奠定坚实基础。

强化服务意识，展示品牌形象。收费员手势进一步标准化，树标兵、立榜样，通过班组标兵指导，班组人员相互学习，培养一支有责任心和服务意识强的班组，让每一个班组成员都是服务窗口的形象代言人。

加强安全生产，创造良好环境。严格落实安全生产责任制，全面做到“班前有提醒、班中有指导、班后有讲评”，使安全生产在每个时段、每个环节和角落都得到保证，发现安全隐患能够得到及时有效处理，做实安全生产工作。

（文：衡水南站 范姗姗）

铺上站：多方联动寻失主 “铺上善道”见真情

“真是太感谢了！如果不是被你们捡到，我儿子这些驾驶证、身份证、银行卡可能就找不回来了！”3月7日，魏县的巫先生携带锦旗，来到铺上收费站，代表儿子认领了丢失的物品。



2月23日上午10时左右，铺上站上道限行结束，后勤保畅人员白云鹏在疏导车辆过程中，突然发现远处有一个驾驶证，里面还有一张身份证和两张银行卡。站长郭文英得知该情况后，立即联络大名县铺上镇派出所。因失主户籍为魏县属地，大名县铺上镇派出所根据信息与失主户籍所在地的派出所取得联系，最终找到了失主的家人。3月7日上午，失主的父亲巫先生携带锦旗，来到铺上收费站认领丢失物

品。站内工作人员对认领人信息核实后，将驾驶证、身份证和两张银行卡悉数交给巫先生。巫先生万分感激地说：“儿子外出天津打工，证件丢失后特别心急，家人在接到派出所电话后，得知是你们收费站人员捡到的，心里才踏实下来，太感谢您们了，这面锦旗代表我们全家人的谢意！”

一面小小的锦旗，再一次表达了失主的心情，也是铺上收费站积极践行“铺上善道”服务品牌的一个缩影。自开展品牌建设以来，全体职工时刻秉承“司乘的满意是我们最大的追求”服务承诺，主动为广大司乘排忧解难，受到了社会各界的广泛好评。

（图/文：铺上站：白云鹏）

枣强站：不明新规生疑惑 耐心解释获赞同

3月5日晚，一辆来自广阳主线的京Axxxx3货车行至枣强收费站103窗口，车辆称重后费显显示49.12吨，ETC卡应交912.75元。待收费员与司机确认金额与重量后，司机并无异议，车道刷卡放行。约30分钟后一位自称京Axxxx3车主的人持收费票据急匆匆赶至收费窗口，他说：“以前往返单程费额都是五百多，这次却收了九百多，开车的司机是新手，收费时自己在副驾驶睡觉并不知情，想了解费额升高的原因”。班长闻讯，随即从岗亭内拿出一份《超限超载计重收费调整内容告知书》交给车主，并说到：“自二月一日起，我省实施计重收费新规定，车辆超限不再给予优惠，您

的车超重 0.12 吨，根据新标准，这费额是无误的。”为彻底打消车主的疑惑，班长根据车重、行驶里程等数据详细解释了九百多元通行费的由来。车主听完后恍然大悟，表示自己知道河北省这个新标准，但并未彻底明白，这下清楚了，并对班长的耐心解释表示感谢。

枣强收费站自 2 月 1 日实施计重收费新标准调整以来，积极做好各项宣传工作，并及时为司机答疑解惑，有效地推动了计重收费新标准的顺利实施。

（文：枣强站 陈沫）

大名省界站多措并举推进收费工作深入开展

为深入贯彻落实高管局、管理处 2019 年工作会议和收费工作会议精神，全面抓好收费工作主责主业，大名省界收费站多措并举推进 2019 年收费工作深入开展。

认清形势理清思路，统一思想砥砺前行。及时召开收费工作动员大会，全面分析当前收费工作面临的形势和压力，要求全体干部职工进一步提高认识，坚持收费工作的主责主业地位，树立“大收费”意识，增强做好收费工作的紧迫感和责任感，全面发力，攻坚克难，确保完成年度收费任务。

全面从严压实责任，勇于担当狠抓落实。科学划分收费任务，层次分解，将全年的通行费征收任务分解到班组和个

人，逐级签订责任书，传导收费压力。加大对“三员”的考核力度，继续开展“收费状元”、“通行费征收能手”、“无差错标兵”等系列评先活动，实现收费员绩效与收费额、治逃金额挂钩，形成人人有压力、人人保任务的机制。

深度解读运营数据，科学合理分析运用。建立日常收费情况分析制度，按时汇总各类收费数据，每月科学分析车流量、收费额各时期的数据变化，形成详细的通行费收入数据分析报告。收费稽查领导小组坚持每月召开专题会议研究分析报告，进一步提高决策的合理性和科学性。

深挖潜力广开费源，多措并举堵漏增收。持续深化“大收费”机制，挖掘通行费新的增长点，结合属地特色资源，加大宣传力度，吸引车辆优先选择通行。深化合署办公模式，实现科技治逃、法律治逃、诚信治逃上的新突破，重点治理ETC逃费、假绿通，严厉打击内外勾结偷逃漏费等违法行为，切实提高实收率、追缴率，促进通行费收入稳步增长。

提高素质服务司乘，奉献社会塑造形象。继续深化“全面大学习、全员大学习”活动，加大全员教育培训力度，全面提高队伍综合素质。进一步做好站口日常保畅工作，有针对性地制定和修改应急预案，并适时组织演练，提高处理各类突发紧急情况的实战能力。持续做好文明服务和便民服务，完善便民举措，提高司乘满意度，树立服务窗口新形象。

（文：大名省界站 郭晓芹）

溘阳养护工区抓紧春季灌缝黄金期

开展路面灌缝工作

进入3月以来，溘阳养护工区紧抓春季黄金灌缝期这个有利时机，全力落实预防性养护理念，立足现有机械设备、人员情况深入挖掘潜力，始终坚持“治早、治小、治好”的原则，以加强季节性养护、规范小修保养作业、提升养护质量为重点，制定有针对性的科学合理的维修处置方案，忙而不乱、快而不急，按计划、有步骤地开展了路面灌缝工作。截至目前，溘阳养护工区入春以来已开展路面灌缝作业5000余延米，有效防止了路面病害蔓延扩大，及时消除了路面安全隐患，保障了路面安全。图为3月26日，溘阳养护工区一线养护人员根据工作计划开展路面灌缝工作，规范作业。



(图/文：溘阳工区 刘婷)

收费稽查大队利用微信公众号发布

追逃信息

为更好的体现“科技治逃”，使稽查工作更具智能化、高效化，收费稽查大队利用“河北高速衡大管理处稽查服务公众号”发布追逃信息。

“春节”7座以下小型客车免费期间，部分车辆利用小型客车专用通道“闯口”逃费。针对此类情况，收费稽查大队依据《关于我省收费公路货运车辆计重收费等有关问题的通知》文件规定将车辆录入“黑名单”系统，并通过“河北高速衡大管理处稽查服务公众号”将信息进行发布，供广大车主及时查阅并处理逃费信息。

收费稽查大队通过利用公众号发布信息的方式，提高了春节期间闯口车辆通行费追缴工作效率。

（文：收费稽查大队 韩亮）

信息调度中心编印《电工安全操作规程》

为切实贯彻落实处安全生产工作会议精神，将安全工作做实、做细，信息调度中心对强电施工中的常见安全问题进行了整理、归纳，并编印成《电工安全操作规程》手册，该手册对电工工作人员维护、维修过程中需注意事项及细节问题进行了总结，在一定程度上提高了电工工作人员的安全意识，为预防安全事故的发生打下良好基础。



(图/文：信息调度中心 梁子乔)

报：高管局政风行风办

发：处属各单位，机关各部门。

(共印 2 份)